



**Министерство
внутренней региональной и муниципальной политики
Нижегородской области**



П Р И К А З

20.12.2017

№

57

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве внутренней региональной и
муниципальной политики Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства внутренней региональной и
муниципальной политики Нижегородской
области от 6 апреля 2015 года № 9**

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ
«О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения
обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве внутренней региональной и муниципальной политики
Нижегородской области, утвержденное приказом министерства внутренней
региональной и муниципальной политики Нижегородской области
от 6 апреля 2015 года № 9, следующие изменения:

1.1. Абзац третий пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме
электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию,
имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты,
по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации
обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые
документы и материалы в электронной форме.».

1.2. Дополнить пунктами 2.2.13 и 2.2.14 следующего содержания:

«2.2.13. В случае, если текст письменного обращения не позволяет
определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение

не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

2.2.14. В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Министерства, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.3. В пункте 2.3.12:

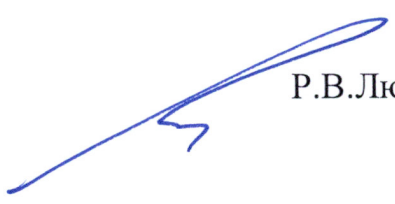
а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства;

б) абзац второй исключить.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.министра


Р.В.Любарский