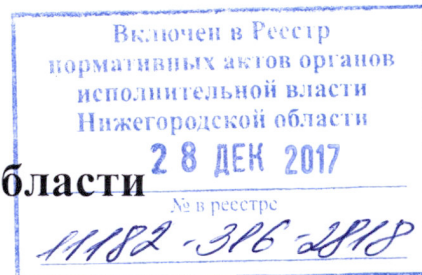




**Министерство
образования Нижегородской области**



П Р И К А З

12.12.2017

№ 2818

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве образования Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства образования Нижегородской
области от 29 октября 2013 года № 2323**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»,

п р и к а з ы в а ю :

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Нижегородской области, утвержденное приказом министерства образования Нижегородской области от 29 октября 2013 года № 2323, следующие изменения:

1) в пункте 2.2:

а) абзац третий подпункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) подпункт 2.2.5 дополнить абзацами седьмым и восьмым следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

2) в пункте 2.3:

а) абзац второй подпункта 2.3.3 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение оформляется на бланке Министерства в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в органах исполнительной власти Нижегородской области и их структурных подразделениях, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 12 октября 2011 года № 828, и подписывается Министром, заместителями Министра, начальниками управлений в соответствии с компетенцией.»;

б) абзац второй подпункта 2.3.6 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по

почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства.»;

3) в пункте 3.2:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«Личный прием граждан осуществляется Министром или заместителями Министра каждый вторник месяца с 16.00 до 18.00 в служебном кабинете по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 18 в соответствии с графиком:»;

б) после абзаца первого дополнить абзацами следующего содержания:

«Заместитель министра, курирующий вопросы экономической политики и развитие материальной базы системы образования – первый вторник месяца;

Министр – второй вторник месяца;

Заместитель министра, курирующий вопросы профессионального образования – третий вторник месяца;

Заместитель министра, курирующий вопросы дошкольного, общего, дополнительного образования и социально-правовой защиты детей – четвертый вторник месяца.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. министра



С.В.Наумов