



**Министерство
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

09 янв 2018

№ в реестре

1192-319-1728

П Р И К А З

11.12.2017

№ 1728

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве экологии и природных
ресурсов Нижегородской области,
утвержденное приказом министерства
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области от 08.07.2013 №795**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве экологии и природных ресурсов Нижегородской области, утвержденное приказом министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области от 8 июля 2013 года № 795, следующие изменения:

1) абзац третий пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«Адреса, телефоны и часы работы межрайонных отделов регионального государственного экологического надзора и охраны окружающей среды Министерства приведены в приложении 3 к настоящему Положению.»;

2) в пункте 2.1:

а) абзац третий подпункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к

такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) подпункт 2.2.5 дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

в) подпункт 2.2.6 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в сети Интернет, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети Интернет, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

3) в подпункте 2.3.5 пункта 2.3:

а) абзац первый после слова «обращение» дополнить словами «поступившее в письменной форме»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.»;

в) дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«На поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется

судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

4) пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Прием граждан в Министерстве ведется в соответствии с утвержденным графиком на основании предварительной записи на прием по телефону 433-99-65, либо по адресу местонахождения Министерства:

- Министром - каждый вторник текущего месяца с 18.00 до 19.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней);

- заместителем министра (по вопросам охраны окружающей среды и природопользования) - каждый понедельник текущего месяца с 16.00 до 19.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней).

Начальники межрайонных отделов регионального государственного экологического надзора и охраны окружающей среды Министерства ведут прием граждан без предварительной записи - каждый вторник с 10.00 до 13.00.

Информация о личном приеме граждан размещается на официальном сайте Министерства, а также на информационном стенде в Министерстве и иных местах, доступных для посетителей.»;

5) Приложение 3 к Положению о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве экологии и природных ресурсов Нижегородской области изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.министра



А.В.Дряхлов

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области
от 11.12.2017 № 1728

«ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Положению о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области
(в редакции приказа министерства
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области
от 11.12.2017 № 1728)

Адреса, телефоны и часы работы межрайонных отделов регионального государственного экологического надзора и охраны окружающей среды министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области

Структурные подразделения	Адрес	Телефон	Часы работы
1	2	3	4
Северо-Восточный межрайонный отдел	606651, г. Семенов, ул. Садовая, д.2	8 (831-62)5-79-85 8 (831-62)5-80-75	понедельник - четверг: 9.00 - 18.00; пятница: 9.00 - 17.00; перерыв: 13.00 - 13.48; суббота - воскресенье: выходные дни
Юго-Западный межрайонный отдел	607060, г. Выкса, Красная площадь, зд.1, каб.321	8 (831-77)3-67-98	
Юго-Восточный межрайонный отдел	607510, г. Сергач, ул. Гайдара, д. 18а	8 (831-91)5-15-05	
Северо-Западный межрайонный отдел	606502, г.Городец, пл. Пролетарская, д. 30, каб.101а	8 (831-61)9-35-05	
Центральный межрайонный отдел	603134, г.Н.Новгород, ул.Костина, д. 2, каб.175	8 (831)433-92-05	