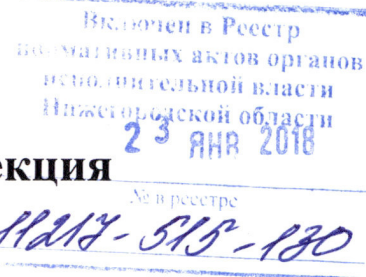




**Государственная жилищная инспекция
Нижегородской области**



П Р И К А З

28.12.2017

№ 130

г. Нижний Новгород

О внесении изменений в административный регламент государственной жилищной инспекции Нижегородской области по исполнению государственной функции "Осуществление регионального государственного жилищного надзора", утвержденный приказом государственной жилищной инспекции Нижегородской области от 4 апреля 2014 года № 22

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством,
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в административный регламент государственной жилищной инспекции Нижегородской области по исполнению государственной функции «Осуществление регионального государственного жилищного надзора», утвержденный приказом государственной жилищной инспекции Нижегородской области от 4 апреля 2014 года № 22, следующие изменения:

1) в пункте 1.3 после абзаца тринадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

«постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 24 мая 2013 года, «Собрание законодательства Российской Федерации» от 27 мая 2013 года, № 21, ст. 2648);

постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 года № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 29 августа 2016 года, № 35, ст. 5326;

распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2016 года № 934-р «Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной

деятельности» («Собрание законодательства Российской Федерации», от 23 мая 2016 года, № 21, ст.3075);»;

2) в подпункте 1.4.1 пункта 1.4:

а) в абзаце восемнадцатом после слов «деятельности региональных операторов» дополнить словами «по финансированию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«наличию договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».»;

3) дополнить пунктом 1.4¹ следующего содержания:

1.4¹. При осуществлении регионального государственного жилищного надзора Инспекция осуществляет в пределах своей компетенции государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах.»;

4) пункт 1.5 дополнить подпунктами 1.5.5 и 1.5.6 следующего содержания:

«1.5.5. В целях оптимального использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов, задействованных при осуществлении регионального государственного жилищного надзора, снижения издержек юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и повышения результативности своей деятельности Инспекция применяет риск-ориентированный подход.

Отнесение к определенному классу (категории) опасности осуществляется Инспекцией с учетом тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований, а к определенной категории риска - также с учетом оценки вероятности несоблюдения соответствующих обязательных требований.

1.5.6. Должностные лица Инспекции обеспечивают учет подконтрольных субъектов, результатов мероприятий по региональному государственному жилищному надзору путем внесения соответствующей информации в автоматизированную информационную систему.»;

5) в подпункте 2.1.1 пункта 2.1 после абзаца семнадцатого дополнить абзацем следующего содержания:

«Отдел контроля начисления платы за жилищно-коммунальные услуги: 603061, г. Нижний Новгород, ул. Глеба Успенского, д. 2, корп. 1, тел: 8-831-251-03-29.»;

6) в абзаце третьем пункта 2.1.3 после слов «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» дополнить словами «, государственной информационной системы жилищного коммунального хозяйства (<https://dom.gosuslugi.ru>)»;

7) в пункте 3.1 исключить абзац пятый;

8) пункт 3.4 исключить;

9) раздел 4 дополнить пунктами 4.9 и 4.10 следующего содержания:

«4.9. В целях минимизации неоправданного вмешательства в деятельность подконтрольных субъектов, снижения уровня причиняемого вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также достижения оптимального распределения трудовых, материальных и финансовых ресурсов, используемых при осуществлении регионального государственного жилищного надзора, Инспекция:

1) формирует показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении регионального государственного жилищного надзора;

2) проводит мониторинг и анализ значений и динамики показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении регионального государственного жилищного надзора для чего ежегодно осуществляют расчет фактических значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении регионального государственного жилищного надзора, оценку степени достижения целевых значений;

3) обеспечивает учет подконтрольных субъектов, результатов мероприятий по региональному государственному жилищному надзору путем внесения соответствующей информации в автоматизированную информационную систему.

4.10. Актуальные версии утвержденных Инспекцией перечней показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении регионального государственного жилищного надзора, а также ежегодная информация о достигнутых (фактических) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении регионального государственного жилищного надзора размещаются на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

10) раздел 5 изложить в следующей редакции:

«5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ИСПОЛНЯЮЩЕГО

ГОСУДАРСТВЕННУЮ ФУНКЦИЮ, А ТАКЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

5.1. Заинтересованные лица (далее - заявители) вправе обжаловать решения, принятые в ходе исполнения государственной функции, действия или бездействие должностных лиц, участвующих в исполнении государственной функции, в вышестоящий орган государственной власти – Правительство Нижегородской области и (или) вышестоящему должностному лицу – заместителю Губернатора, заместителю Председателя Правительства Нижегородской области, курирующему деятельности Инспекции, или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Заявители имеют право обратиться с жалобой как лично, так и направить обращение (жалобу) в письменной форме или форме электронного документа на имя руководителя Инспекции.

Место нахождения и почтовый адрес Инспекции: 603950, город Нижний Новгород, улица Белинского, дом 110.

Тел. 421-50-28, факс 421-50-86; e-mail: official@gzhi.kreml.nnov.ru.

Официальный сайт Инспекции в сети Интернет: www.gzhinn.ru.

Прием документов и обращений (жалоб):

понедельник - четверг 9.00 - 18.00

пятница 9.00 - 17.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней);

Личный прием руководителя Инспекции:

понедельник 14.00 - 17.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней);

Личный прием первого заместителя руководителя Инспекции:

среда 14.00 - 17.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней);

Личный прием заместителя руководителя Инспекции:

понедельник 09.00 - 12.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней).

5.3. Обращение (жалоба) должно содержать:

- наименование государственного органа, в который направляется письменное обращение (жалоба), либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя либо наименование юридического лица, которым подается обращение (жалоба);

- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

- суть обращения (жалобы);

- дату обращения (жалобы), подпись (если обращение (жалоба) направляется в письменной форме).

В случае необходимости к письменному обращению (жалобе) прилагаются документы и материалы (либо их копии), подтверждающие доводы заявителя.

5.4. Обращение (жалоба) подлежит обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в Инспекцию или должностному лицу Инспекции посредством единой системы электронного документооборота и делопроизводства Нижегородской области.

Руководитель Инспекции назначает исполнителя для рассмотрения и подготовки ответа на поступившее обращение (жалобу).

По результатам рассмотрения обращения (жалобы) принимается решение об удовлетворении требований заявителя и о признании неправомерным обжалованного решения, действия (бездействия) либо об отказе в удовлетворении обращения (жалобы).

Обращение (жалоба) заявителя считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны ответы по существу всех поставленных в обращении (жалобе) вопросов.

Ответ на обращение (жалобу) подготавливается и направляется заявителю в течение 30 дней со дня регистрации обращения (жалобы). В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения (жалобы), по решению руководителя Инспекции либо уполномоченного на то лица срок рассмотрения обращения (жалобы) может быть продлен, но не более чем на 30 дней с одновременным информированием заявителя и указанием причин продления.

При повторном обращении дополнительное рассмотрение разрешенных обращений (жалоб) заявителей проводится в случае выявления новых обстоятельств или изменения нормативного правового регулирования в сфере, касающейся решения вопроса, вызывающего указанные обращения (жалобы).

Обращение (жалоба) поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), а также настоящим Регламентом. В обращении (жалобе) заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения (жалобы). Заявитель вправе

приложить к такому обращению (жалобе) необходимые документы и материалы в электронной форме.

Ответ на обращение (жалобу) направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении (жалобе), поступившем в Инспекцию или должностному лицу Инспекции в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении (жалобе), поступившем в Инспекцию или должностному лицу Инспекции в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Инспекцию или должностному лицу Инспекции обращение (жалобу), содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение (жалобу), в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального № 59-ФЗ на официальном сайте Инспекции в сети Интернет.

Заявитель имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения (жалобы) в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении (жалобе) вопросов.

5.5. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение (жалобу), или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение (жалобу) не дается. Если в указанном обращении (жалобе) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение (жалоба) подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Обращение (жалоба), в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается заявителю, направившему обращение (жалобу), с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

При получении письменного обращения (жалобы), в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, Инспекция вправе оставить обращение (жалобу) без ответа по существу поставленных в нем

вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение (жалобу), о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению, ответ на обращение (жалобу) не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается заявителю, направившему обращение (жалобу), если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения (жалобы) не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение (жалобу) не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается заявителю, направившему обращение (жалобу).

В случае если в письменном обращении (жалобе) заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями (жалобами), и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель Инспекции либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения (жалобы) и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение (жалоба) и ранее направляемые обращения (жалобы) направлялись в Инспекцию. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение (жалобу).

В случае поступления в Инспекцию или должностному лицу Инспекции письменного обращения (жалобы), содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Инспекции в сети Интернет, заявителю, направившему обращение (жалобу), в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается электронный адрес официального сайта в сети Интернет, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении (жалобе), при этом обращение (жалоба), содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение (жалобу), сообщается о невозможности

дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение (претензию, жалобу) в Инспекцию.».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2018 года.

Руководитель инспекции



И.А.Сербул