



**Государственная жилищная инспекция
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

07 ФЕВ 2018

№ в реестре

11233-545-009

П Р И К А З

22.01.2018

№ 9

г. Нижний Новгород

О внесении изменений в Положение о порядке
рассмотрения обращений граждан в
государственной жилищной инспекции
Нижегородской области, утвержденное приказом
государственной жилищной инспекции
Нижегородской области от 25 октября 2013 года
№ 79

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством,
п р и к а з ы в а ю:

Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в
государственной жилищной инспекции Нижегородской области, утвержденное
приказом государственной жилищной инспекции Нижегородской области от
25 октября 2013 года № 79, следующие изменения:

1. Абзац третий пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, поступившее в Госжилинспекцию в форме
электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя,
отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны
быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе
приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной
форме.»;

2. Пункт 2.2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных
нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется
в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального
органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции,
функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции,

и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в абзаце шестом пункта 2.2.5 настоящего Положения.»;

3. В пункте 2.2.5 после абзаца пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае поступления в Госжилинспекцию письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона N 59-ФЗ на официальном сайте Госжилинспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

4. Абзац первый пункта 2.3.17 изложить в следующей редакции:

«2.3.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Госжилинспекцию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Госжилинспекцию в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Госжилинспекцию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть

размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона N 59-ФЗ на официальном сайте Госжилинспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона № 59-ФЗ, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.».

Руководитель инспекции



И.А.Сербул