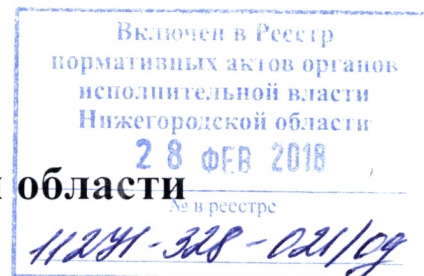




**Министерство
строительства Нижегородской области**

П Р И К А З



12.02.2018

г. Нижний Новгород

№

21/09

**О внесении изменений в приказ
министерства строительства, жилищно-
коммунального хозяйства и топливно-
энергетического комплекса Нижегородской
области от 25 февраля 2016 года № 42/од**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве строительства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Нижегородской области от 25 февраля 2016 года № 42/од, следующие изменения:

1.1. В подпункте 2.2.1:

1.1.1. В абзаце первом слова «или в форме электронного документа» исключить.

1.1.2. Абзац третий изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, и суть предложения, заявления, жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2. В подпункте 2.2.6:

1.2.1. После абзаца пятого дополнить абзацем следующего содержания:

«Если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

1.2.2. После абзаца шестого дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.3. Подпункт 2.3.8 изложить в следующей редакции:

«2.3.8. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан

Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Ответ на коллективное обращение граждан направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение.».

1.4. Абзац второй пункта 3.3 изложить в следующей редакции:

«В случае невозможности проведения личного приема граждан министром либо лицом, исполняющим его обязанности, по объективным причинам (вызов на совещание, срочная командировка и т.п.) дата указанного приема переносится либо его проводят уполномоченные лица на основании устного поручения министра либо лица, исполняющего его обязанности.».

2. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.

И.о.министра



А.В.Курчанинов