



**Управление
государственной гражданской и муниципальной службы
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

05 МАР 2018

11248-604-001-05

П Р И К А З

16.02.2018

№ 1-00

О внесении изменений в Положение о порядке
рассмотрения обращений граждан в управлении
государственной гражданской и муниципальной
службы Нижегородской области, утвержденное
приказом от 19 мая 2016 года № 9-од

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством приказываю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в управлении государственной гражданской и муниципальной службы Нижегородской области, утвержденное приказом управления государственной гражданской и муниципальной службы Нижегородской области от 19 мая 2016 года № 9-од, следующие изменения:

1.1. Абзац третий пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Управление в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2. Раздел 2.2 дополнить пунктом 2.2.8¹ следующего содержания:

«2.2.8¹ В случае, если текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

1.3. Раздел 2.2 дополнить пунктом 2.2.9¹ следующего содержания:

«2.2.9¹ В случае поступления в Управление обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Управления

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.4. Абзац пятый пункта 2.3.3 изложить в следующей редакции:

«- осуществляет подготовку письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов».

1.5. Абзац шестой пункта 2.3.3 исключить.

1.6. Абзац третий пункта 2.3.11 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Управление в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Управление в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Управление обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



С.А.Капралова