



**Департамент
лесного хозяйства Нижегородской области**



П Р И К А З

02.03.2018

№ 206

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
департаменте лесного хозяйства
Нижегородской области, утвержденное
приказом департамента лесного хозяйства
Нижегородской области от 27.01.2014 № 38а**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте лесного хозяйства Нижегородской области, утвержденное приказом департамента лесного хозяйства Нижегородской области от 27 января 2014 года № 38а, следующие изменения:

1) абзац третий пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, поступившее в Департамент в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

2) в пункте 2.2.5:

а) после абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их

компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

б) после абзаца пятого дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

3) пункт 2.2.6 изложить в следующей редакции:

«2.2.6 В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов наряду с вопросами, относящимися к компетенции Департамента, относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.»;

4) пункт 2.3.6 изложить в следующей редакции:

«2.3.6 Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Департамент в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Департамент в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-

ФЗ на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Письменный ответ на коллективное обращение граждан направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение, для доведения содержания ответа до сведения остальных авторов обращения.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.директора

Ю.Г. Сычев