



**Департамент
развития туризма и народных художественных промыслов
Нижегородской области**



П Р И К А З

07.09.2018

№ 27

г. Нижний Новгород

**Об утверждении перечней показателей
эффективности деятельности
государственного бюджетного учреждения
Нижегородской области "Нижегородский
туристско-информационный центр" и
критериев оценки эффективности работы
директора учреждения**

В соответствии с пунктом 5 статьи 6 Закона Нижегородской области от 2 июля 2014 г. № 88-З "Об оплате труда работников государственных бюджетных, автономных и казенных учреждений Нижегородской области", постановлением Правительства Нижегородской области от 23 июля 2008 г. № 296 "Об отраслевой системе оплаты труда работников государственных бюджетных, автономных и казенных учреждений Нижегородской области",

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые:

1) критерии оценки эффективности работы директора государственного бюджетного учреждения Нижегородской области «Нижегородский туристско-информационный центр»;

2) перечень показателей эффективности государственного бюджетного учреждения Нижегородской области «Нижегородский туристско-информационный центр» на 2018 год;

2. Установить, что оценка эффективности деятельности государственного бюджетного учреждения Нижегородской области «Нижегородский туристско-информационный центр» (далее - учреждение), и его директора определяется на основе данных ежеквартальных отчетов директора, предоставляемых в адрес департамента развития туризма и народных художественных промыслов Нижегородской области (далее - департамент) в срок до 10 числа месяца,

следующего за отчетным кварталом и до 25 ноября текущего года за IV квартал (далее - Информация).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters 'А' and 'В' followed by a flourish.

А.В. Алехин

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом департамента развития
туризма и народных
художественных промыслов
Нижегородской области
от 7 сентября 2018 г. № 27

**Критерии оценки эффективности работы директора ГБУ НО
«Нижегородский туристско-информационный центр» на 2018 год**

№ пп	Критерии оценки деятельности	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя	Оценка показателя в баллах	Периодично сть отчетности
1.	Отсутствие замечаний проверяющих (контролирующих) органов касательно деятельности учреждения	Отчет директора учреждения	15 баллов	квартальная
2.	Отсутствие обоснованных жалоб на работу учреждения	Отчет директора учреждения	5 баллов	квартальная
3.	Отсутствие в отчетном периоде: - просроченной кредиторской и дебиторской задолженности - задолженности по налогам и сборам	Статистическая и бухгалтерская отчетность	5 баллов	квартальная
4.	Соблюдение сроков и порядка предоставления форм статистической и бухгалтерской отчетности	Статистическая и бухгалтерская отчетность	10 баллов	квартальная
5.	Своевременное и качественное выполнение распоряжений и постановлений Правительства Нижегородской области, приказов департамента развития туризма и народных художественных	Отчет директора учреждения	10 баллов	квартальная

	художественных промыслов Нижегородской области			
6.	Размещение информации об учреждении в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" по размещению информации о государственных учреждениях www.bus.gov.ru	Отчет директора учреждения	5 баллов	квартальная
7.	Эффективное расходование финансовых средств	Отчет директора учреждения	15 баллов	квартальная
8.	Соблюдение трудовой дисциплины административно- управленческого персонала	Отчет директора учреждения	10 баллов	квартальная
9.	Выполнение показателей деятельности учреждения, установленных в приложениях 2	Отчет директора учреждения	25 баллов	квартальная
	Общее число баллов Совокупное снижение показателей пропорционально влияет на количество итоговой суммы баллов		100	

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента развития
туризма и народных
художественных промыслов
Нижегородской области
от 7 сентября 2018 г. № 27

**Перечень показателей эффективности государственного бюджетного учреждения
Нижегородской области «Нижегородский туристско-информационный центр», на
2018 год**

№ п.п.	Целевые показатели эффективности деятельности руководителя	Значение показателя, в том числе с нарастающим итогом				Оценка эффекти вности деятель ности учрежде ния в баллах	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя	
		Поквартально						Ито го за год
		I	II	III	IV			
1. Показатели выполнения государственного задания и критериев эффективности учреждения								
1.1	Выполнение государственного задания учреждения:							Отчет директора учреждения (1 раз в квартал)
	Оказание туристско-информационных услуг вне стационара (предоставление информации о туристском потенциале Нижегородской области, в т.ч: в рамках выставок и иных мероприятий презентационного характера и в информационном павильоне, размещенном на территории Международного	310	620	930	1240	1 240	1 балл	

	Международного Аэропорта "Стригино")							
	Оказание туристско-информационных услуг удаленно через интернет (размещение информации о туристском потенциале Нижегородской области и мероприятиях в сфере туризма на туристском портале Нижегородской области, Подготовка и рассылка информационных сообщений о мероприятиях в сфере туризма, Подготовка и размещение информационных сообщений о туристском потенциале Нижегородской области и мероприятиях в сфере туризма в социальных сетях):						15 баллов	Отчет директора учреждения (1 раз в квартал)
	количество посещений сайта nnwelcome.ru	90 00 0	18 0 00 0	27 0 00 0	360 000	360 000		
	количество рассылок по электронной почте	42 50 0	85 00 0	12 7 50 0	170 000	170 000		
	количество публикаций в социальных сетях	1 40 0	2 80 0	4 20 0	5 600	5 600		
	Оказание туристско-информационных услуг в стационарных условиях (предоставление информации о туристском потенциале Нижегородской области юридическим и					2 400	1 балл	Отчет директора учреждения (1 раз в квартал)

	физическим лицам, в т.ч:							
	в рамках приема посетителей специалиста	10 0	20 0	30 0	400			
	по телефону	50 0	1 00 0	1 50 0	2 000			
	Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма (количество объектов, субъектов туристской индустрии и событий туристской отрасли, информация о которых внесена, либо актуализирована в базах данных и реестрах)	1 08 4	2 16 9	3 25 3	4 335	4 335	3 баллов	Отчет директора учреждения (1 раз в квартал)
1.2	Выполнение критериев эффективности учреждения:							
	Уровень управленческой культуры в учреждении (качественное ведение документации, своевременное представление материалов и др.), соблюдение установленного порядка и сроков представления отчетности по деятельности учреждения в вышестоящие инстанции (%)	10 0	10 0	10 0	100	100	9 баллов	Отчет директора учреждения (1 раз в квартал)
	Отсутствие обоснованных официальных обращений по вопросам неурегулированных конфликтных ситуаций, фактов социальной напряженности в	10 0	10 0	10 0	100	100	1 балл	Отчет директора учреждения (1 раз в квартал)

	коллективе учреждения (письменные обращения) (%)							
--	--	--	--	--	--	--	--	--