



**Министерство
энергетики и жилищно-коммунального хозяйства
Нижегородской области**

П Р И К А З



19.09.2018

№

139

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства жилищно-коммунального
хозяйства и топливно-энергетического
комплекса Нижегородской области
от 12 мая 2012 г. № 48**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в административный регламент министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области по предоставлению государственной услуги «Утверждение нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям», утвержденный приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Нижегородской области от 12 мая 2012 г. № 48, следующие изменения:

1.1. В разделе I «Общие положения»:

1.1.1. В пункте 1.3:

1) абзацы первый и второй изложить в следующей редакции:

«1.3. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации.

Место нахождения министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области (далее - министерство): 603000, г. Нижний Новгород, ул. Максима Горького, д. 150.»;

2) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Телефоны отдела теплоэнергетики управления энергетики министерства (далее – отдел теплоэнергетики) - (831) 438-96-82, 438-96-56, 438-96-55.»;

3) дополнить абзацем следующего содержания:

«Справочная информация, указанная в настоящем пункте административного регламента, размещена на официальном сайте министерства (<https://mingkh.government-nnov.ru/>) в сети Интернет, в федеральных государственных информационных системах «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) и «Федеральный реестр государственных услуг (функций)» (<https://frgu.gosuslugi.ru/>) (далее – федеральный реестр), в государственных информационных системах Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru/>) и «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Нижегородской области и органами местного самоуправления муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений Нижегородской области и подведомственными им организациями» (далее – региональный реестр).».

1.1.2. Пункт 1.5 изложить в следующей редакции:

«1.5. Информация по предоставлению государственной услуги размещена на официальном сайте министерства (<https://mingkh.government-nnov.ru/>) в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) и федеральном реестре, в государственной информационной системе Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru/>) и региональном реестре, а также в печатной форме на информационных стендах министерства, расположенных в помещениях министерства, отведенных для предоставления государственной услуги.

На информационных стендах министерства размещаются следующие информационные материалы:

перечень нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению государственной услуги;

извлечения из текста настоящего административного регламента (полная версия - на официальном сайте министерства в сети Интернет (<https://mingkh.government-nnov.ru/>));

место расположения, режим работы, номера телефонов и электронный адрес министерства;

справочная информация о должностных лицах министерства, предоставляющих государственную услугу: Ф.И.О., место размещения, часы приема;

требования к заявлению и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги.».

1.2. В разделе II «Стандарт предоставления государственной услуги»:

1.2.1. В абзаце втором пункта 2.2 слова «управления энергетики министерства» исключить.

1.2.2. Пункт 2.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте министерства (<https://mingkh.government-nnov.ru/>) в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) и федеральном реестре, в государственной информационной системе Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru/>) и региональном реестре.».

1.2.3. Пункт 2.6.4 дополнить абзацами следующего содержания:

«- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица министерства, государственного служащего, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.».

1.2.4. Дополнить пунктом 2.8¹ следующего содержания:

«2.8¹. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.».

1.3. В разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения»:

1.3.1. Пункт 3.1.1 изложить в следующей редакции:

«3.1.1. Основанием для начала административного действия является поступление в учреждение заявления и документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 пункта 2.6 настоящего административного регламента.».

1.3.2. Пункт 3.2.5 изложить в следующей редакции:

«3.2.5. Отказ в утверждении нормативов не является препятствием для повторного обращения Заявителя за предоставлением государственной услуги с заявлением по форме согласно приложению 2 к настоящему административному регламенту и документами, указанными в подпункте 2.6.1 пункта 2.6 настоящего административного регламента.».

1.3.3. В пункте 3.4.8 слова «электронной цифровой подписью» заменить словами «усиленной квалифицированной электронной подписью».

1.3.4. Дополнить пунктом 3.5 следующего содержания:

«3.5. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах – приказе об утверждении нормативов или уведомлении об отказе в утверждении нормативов.

Основанием для начала административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах (далее - техническая ошибка) является получение министерством заявления об исправлении технической ошибки.

При обращении об исправлении технической ошибки заявитель представляет:

- заявление об исправлении технической ошибки;
- документы, подтверждающие наличие в выданном в результате предоставления государственной услуги документе технической ошибки.

Прием заявлений об исправлении технической ошибки и прилагаемых документов осуществляется в порядке, установленном пунктом 3.1 настоящего административного регламента.

В случае наличия технической ошибки ответственное должностное лицо устраняет техническую ошибку путем подготовки проекта приказа либо проекта письма министерства.

В случае отсутствия технической ошибки в выданных в результате предоставления государственной услуги документах ответственное должностное

лицо разрабатывает проект письма об отсутствии технической ошибки в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Приказ министерства, письма министерства, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица министерства, направляются в электронной форме на адрес электронной почты заявителя, указанный в заявлении об утверждении нормативов, в течение 5 рабочих дней с даты их подписания министром либо уполномоченным должностным лицом.

Максимальный срок выполнения действия по исправлению технической ошибки в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо подготовки письма об отсутствии технической ошибки, а также направлению заявителю результатов рассмотрения заявления об исправлении технической ошибки не может превышать 10 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении технической ошибки.

Результатом выполнения административной процедуры по исправлению технической ошибки является:

а) в случае наличия технической ошибки – приказ министерства либо письмо министерства об исправлении технической ошибки;

б) в случае отсутствия технической ошибки - письмо министерства об отсутствии технической ошибки.».

1.4. В разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих»:

1.4.1. В абзаце первом пункта 5.1 слово «Заявители» заменить словами «Заинтересованные лица».

1.4.2. В пункте 5.2 цифры «1.3» заменить цифрами «1.4».

1.4.3. Дополнить пунктами 5.2¹ и 5.2² следующего содержания:

«5.2¹. Обжалование решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц министерства, государственных служащих

министерства осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30 июля 2010 г., «Собрание законодательства Российской Федерации», 2 августа 2010 г., № 31, ст. 4179);

постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 271, 23 ноября 2012 г., «Собрание законодательства Российской Федерации», 26 ноября 2012 г., № 48, ст. 6706);

постановление Правительства Нижегородской области от 5 апреля 2013 года № 206 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Нижегородской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих» («Правовая среда», № 62(1618), 8 июня 2013 г. (приложение к газете «Нижегородские новости», № 100(5193), 8 июня 2013 г.).

5.2². Информация, указанная в настоящем разделе, размещена в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) и федеральном реестре, в государственной информационной системе Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru/>) и региональном реестре.».

1.4.4. В пункте 5.3:

1) в подпункте 3 слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

2) дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.4.5. Подпункт 7 пункта 5.10 изложить в следующей редакции:

«7) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1.4.6. Дополнить пунктом 5.10¹ следующего содержания:

«5.10¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», дается информация о действиях, осуществляемых министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области М.Ю.Морозова.

Министр



А.Г.Чертков