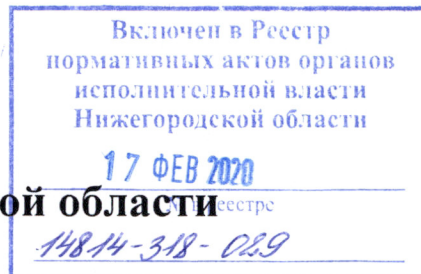




**Министерство
социальной политики Нижегородской области**

П Р И К А З



24.01.2020 № 29

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства социальной политики
Нижегородской области
от 5 мая 2012 г. № 350**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 5 мая 2012 г. № 350 «Об утверждении административного регламента государственных казенных учреждений Нижегородской области «Управление социальной защиты населения» по предоставлению государственной услуги «Предоставление ежемесячных денежных компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан» следующие изменения:

1.1. Преамбулу приказа изложить в следующей редакции:

«В целях реализации постановления Правительства Нижегородской области от 22 ноября 2007 г. № 430 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг в Нижегородской области» приказываю:».

1.2. В административном регламенте государственных казенных учреждений Нижегородской области «Управление социальной защиты населения» по предоставлению государственной услуги «Предоставление

ежемесячных денежных компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан», утвержденном приказом:

1.2.1. В пункте 1.2:

1) в абзаце четвертом подпункта 1.2.2 слова «органов внутренних дел и органов государственной безопасности» заменить словами «органов внутренних дел, войск национальной гвардии и органов государственной безопасности»;

2) в абзаце пятом подпункта 1.2.4 слова «Федерального закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ» заменить словами «Федерального закона от 26 ноября 1998 г. № 175-ФЗ «О социальной защите граждан российской федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» (далее – Федеральный закон № 175-ФЗ)», слова «Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1» заменить словами «Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (далее – Закон Российской Федерации № 1244-1).».

1.2.2. Пункты 1.3 и 1.4 исключить.

1.2.3. В пункте 1.5:

1) в абзаце первом слова "в учреждениях социальной защиты" заменить словами "в государственных казенных учреждениях Нижегородской области "Управление социальной защиты населения" (далее - учреждения социальной защиты)";

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«Сведения о месте нахождения, графике работы, номерах телефонов, адресах электронной почты, а также обобщённая информация по вопросам предоставления государственной услуги размещаются на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области (далее – министерство) (<http://minsocium.ru>) и официальных сайтах учреждений социальной защиты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), в федеральных государственных информационных

системах «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://gosuslugi.ru>) и «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Федеральный реестр), в государственных информационных системах Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<http://gu.nnov.ru>) и реестр государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Нижегородской области и органами местного самоуправления муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений Нижегородской области и подведомственных им организациями» (далее – региональный реестр), а также в печатной форме на информационных стендах учреждений социальной защиты.».

1.2.4. В пункте 1.6 после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

«извлечения из текста настоящего административного регламента (полная версия – на официальных сайтах министерства и учреждений социальной защиты в сети Интернет);».

1.2.5. Пункт 2.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«При предоставлении государственной услуги учреждения социальной защиты не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для предоставления государственной услуги и связанных с обращениями в иные государственные органы и организации, за исключением услуг, включенных в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.».

1.2.6. В пункте 2.3 слова «от 10 июля 2008 года» заменить словами «от 10 июля 2008 г.».

1.2.7. В абзаце втором пункта 2.5 слова «Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заменить словами «Федеральным законом от 27 июля

2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ)».

1.2.8. Пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием реквизитов и источников их официального опубликования), размещён на официальных сайтах министерства и учреждений социальной защиты в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru>) и федеральном реестре, в государственной информационной системе Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru>) и региональном реестре.».

1.2.9. В пункте 2.7:

1) в абзаце первом слова «приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 2 апреля 2010 года» заменить словами «приказом министерства от 2 апреля 2010 г.», слова "и следующих документов" заменить словами "а также следующих документов и/или сведений";

2) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«3) сведений, подтверждающих количество лиц, проживающих в жилом помещении с заявителем и учитываемых в составе его семьи, сведений об организациях, имеющих обязательства перед населением по предоставлению жилищно-коммунальных услуг по месту жительства (пребывания) заявителя, получаемых в рамках межведомственного взаимодействия (если указанные сведения находятся в распоряжении гражданина, проживающего в жилом доме частного сектора, или если указанные сведения не находятся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, подведомственных органам государственной власти, органам местного самоуправления, в том числе многофункциональных центров

предоставления государственных и муниципальных услуг, то данные сведения (документы) представляются заявителем самостоятельно);».

1.2.10. В пункте 2.8:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.8. В соответствии с Федеральным законом 210-ФЗ заявитель вправе не представлять следующие документы, необходимые для предоставления государственной услуги, запрашиваемые в порядке межведомственного взаимодействия:»;

2) в абзаце втором слова «справку о составе семьи (членах семьи, зарегистрированных на данной жилой площади) и документа» заменить словом «документы»;

3) абзац третий изложить в следующей редакции:

«2) справку учреждения социальной защиты о прекращении предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по месту жительства (при предоставлении ежемесячной денежной компенсации по месту пребывания);»;

4) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Учреждения социальной защиты не вправе требовать от заявителя:»;

5) дополнить абзацами следующего содержания:

«- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении учреждений социальной защиты, министерства, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении

государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.».

1.2.11. Абзац третий пункта 2.11 исключить.

1.2.12. В абзаце девятом пункта 2.16 слова «установлены приказом Минтруда № 386н» заменить словами «установлены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

1.2.13. Абзац седьмой пункта 3.1 исключить.

1.2.14. В пункте 3.3:

1) в абзаце первом подпункта 3.3.3 слова «от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Федеральный закон № 63-ФЗ), постановлением Правительства Нижегородской области от 22 ноября 2007 года № 430 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг в Нижегородской области»» заменить словами «от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Федеральный закон № 63-ФЗ), постановлением Правительства Нижегородской области от 22 ноября 2007 г. № 430 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг в Нижегородской области»;

2) в абзаце третьем подпункта 3.3.3 слова «электронной подписью» заменить словами «усиленной квалифицированной электронной подписью».

1.2.15. Подпункт 3.4.2 пункта 3.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Выдача заявителю документов в результате предоставления государственной услуги не предусмотрена.».

1.2.16. В абзаце четвертом пункта 3.5 слова «электронной цифровой подписью» заменить словами «усиленной квалифицированной электронной подписью».

1.2.17. Раздел IV изложить в следующей редакции:

«IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Текущий контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется руководителем учреждения социальной защиты, ответственного за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителем структурного подразделения учреждения социальной защиты, в компетенцию которого входит предоставление государственной услуги.

Перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается индивидуальными распорядительными актами учреждений социальной защиты, положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем учреждения социальной защиты.

4.2. Министерство организует и осуществляет внешний контроль за предоставлением государственной услуги учреждениями социальной защиты.

Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей государственной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) работников учреждений социальной защиты.

4.3. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании квартальных, полугодовых или годовых планов

работы), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги отдельным категориям получателей государственной услуги) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя государственной услуги).

4.4. Персональная ответственность должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах (должностных инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5. В случае выявления неправомерных решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги, и фактов нарушения прав и законных интересов заявителей виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается посредством открытости деятельности учреждений при предоставлении государственной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями полной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, возможности досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) учреждений, ответственных за предоставление государственной услуги, их должностных лиц.».

1.2.18. Абзац первый пункта 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Заинтересованные лица имеют право обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) учреждения социальной защиты, должностного лица, сотрудника в учреждение социальной защиты.».

1.2.19. В пункте 5.2 слова «пунктом 1.3» заменить словами «пунктом 1.5»

1.2.20. Дополнить пунктом 5.2¹ следующего содержания:

«5.2¹. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия)

учреждений социальной защиты, должностных лиц, сотрудников учреждений социальной защиты:

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 30 июля 2010 г. № 168, «Собрание законодательства Российской Федерации» от 2 августа 2010 г. № 31, ст. 4179);

- постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 23 ноября 2012 г. № 271, «Собрание законодательства Российской Федерации» от 26 ноября 2012 г. № 48, ст. 6706);

- постановление Правительства Нижегородской области от 5 апреля 2013 г. № 206 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Нижегородской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» («Правовая среда» № от 8 июня 2013 г. № 62(1618) - приложение к газете «Нижегородские новости» от 8 июня 2013 г. № 100(5193)).».

1.2.21. В пункте 5.3:

1) в подпункте 1 слово «заявителя» исключить;

2) подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области для предоставления государственной услуги;»;

3) в подпункте 5 после слов «Российской Федерации,» дополнить словами «законами и иными»;

4) подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) отказ учреждения социальной защиты, должностного лица учреждения социальной защиты в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

5) дополнить подпунктами 8 - 10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ».

1.2.22. Абзацы первый-третий пункта 5.9 изложить в следующей редакции:

«5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.».

1.2.23. Дополнить пунктами 5.10¹ и 5.10² следующего содержания:

«5.10¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.10 настоящего административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых учреждением социальной защиты, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

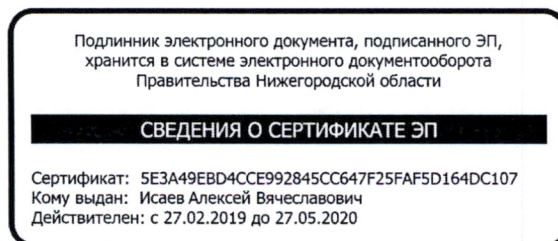
5.10². В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.10 настоящего административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1.2.24. Дополнить пунктом 5.13 следующего содержания:

«5.13. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru), государственной информационной системы Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (www.gu.nnov.ru).».

1.2.25. Приложения 1 и 4 к административному регламенту признать утратившими силу.

Министр



А.В.Исаев