



**Министерство
энергетики и жилищно-коммунального хозяйства
Нижегородской области**

П Р И К А З

20.03.2020 № 329-56/20П/од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области от 9 декабря 2016 г. № 74**

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области от 9 декабря 2016 г. № 74, следующие изменения:

1.1. Абзац второй пункта 2.3.5 дополнить предложением следующего содержания:

«При подготовке проекта ответа заявителю исполнитель (ответственный исполнитель) в составе реквизита «Адресат» подготавливаемого документа указывает почтовый адрес и (или) адрес электронной почты заявителя.».

1.2. Пункт 2.3.7 изложить в следующей редакции:

«2.3.7. Регистрация и отправление ответа на обращение осуществляется сотрудниками Учреждения.

В процессе отправки исходящей корреспонденции сотрудниками Учреждения проверяется правильность оформления исходящих документов

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

09 АПР 2020

№ в реестре

15043-329-329-56/20П/од

Срочная корреспонденция отправляется в первую очередь.».

«В случае указания заявителем в обращении, поступившем в Министерство, информации о направлении ему ответа по адресу электронной почты/почтовому адресу, указанным в данном обращении, ответ на обращение направляется в соответствии с абзацем 1 настоящего пункта, а также на адрес электронной почты либо по почтовому адресу, указанным заявителем в данном обращении.».

«Контроль за прием и регистрацию обращений, в том числе поступающих в форме электронного документа на адрес электронной почты Министерства, с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, а также за регистрацию и отправку ответов на обращение осуществляет Учреждение.».

Министр

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 3B264D6B96E70D11531F3096820FF91D558D73F3
Кому выдан: Чертков Андрей Геннадьевич
Действителен: с 11.03.2019 до 11.06.2020

А.Г.Чертков