



**Министерство
социальной политики Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

21 СЕН 2020

№ в реестре

15534-318-509

П Р И К А З

31.08.2020 № 509

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства социальной политики
Нижегородской области от 25 октября 2012 г.
№ 1024**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством приказываю:

1. Внести в приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 25 октября 2012 г. № 1024 «Об утверждении административного регламента государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» или «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по предоставлению государственной услуги «Зачисление граждан пожилого возраста и инвалидов в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания» следующие изменения:

1.1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социальной политики Нижегородской области Бовина А.И.».

1.2. В административном регламенте государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» или «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по предоставлению государственной услуги «Зачисление граждан пожилого возраста и инвалидов в организации социального обслуживания,

оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания», утвержденном приказом:

1.2.1. По тексту административного регламента слово «министерство» в соответствующем падеже заменить словом «Министерство» в соответствующем падеже.

1.2.2. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

Сведения о месте нахождения и графике работы, справочных номерах телефонов, адресах электронной почты государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» или «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – комплексные центры), а также обобщенная информация, которая необходима для предоставления государственной услуги, размещаются на официальном сайте Министерства социальной политики Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Министерство) (<https://minsocium.ru>), в федеральных государственных информационных системах «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://gosuslugi.ru>) и «Федеральный реестр государственных услуг (функций)» (<https://frgu.gosuslugi.ru>) (далее - федеральный реестр), в государственных информационных системах Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru>) и «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Нижегородской области и органами местного самоуправления муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений Нижегородской области и подведомственными им организациями» (далее - региональный реестр), а также в печатной форме на информационных стендах,

располагающихся в помещениях комплексных центров, отведенных для предоставления государственной услуги.».

1.2.3. Пункт 1.4 исключить.

1.2.4. В абзаце третьем пункта 1.11 слова «управления социальной поддержки ветеранов и инвалидов» заменить словами «управления организации социального обслуживания населения».

1.2.5. Абзац шестой пункта 2.2 исключить.

1.2.6. Дополнить пунктом 2.2¹ следующего содержания:

«2.2¹. Министерство и комплексные центры не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденные Правительством Российской Федерации и Правительством Нижегородской области.».

1.2.7. В пункте 2.3 слово «установленном» заменить словом «установленным».

1.2.8. Пункт 2.5 изложить в новой редакции:

«2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://gosuslugi.ru>) и федеральном реестре, государственной информационной системе Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru>) и в региональном реестре.».

1.2.9. В пункте 2.6:

- в подпункте 5 слова «страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования» заменить словами «страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)»;

- подпункт 6 исключить.

1.2.10. В пункте 2.6¹:

- в абзаце первом слово «Центры» заменить словами «комплексные центры»;

- в подпункте 3 слова «страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования» заменить словами «страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)».

1.2.11. В пункте 2.7:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.7. Направление на стационарное социальное обслуживание, а также документы, указанные в подпунктах 1,4,9,14 (в части справки органов внутренних дел о розыске родителей), 16 пункта 2.6, подпункта 3 пункта 2.6¹ настоящего административного регламента, необходимые для зачисления к поставщику социальных услуг, получатель социальных услуг или его представитель вправе не представлять.»;

- дополнить абзацами следующего содержания:

Комплексные центры не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении учреждения, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих

в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон №210-ФЗ);

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.».

1.2.12. Дополнить пунктом 2.9¹ следующего содержания:

«2.9¹. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не имеется.».

1.2.13. В пункте 2.10 слова «от 29 апреля 2015 года» заменить словами «от 29 апреля 2015 г.».

1.2.14. В пункте 2.13:

- в абзаце третьем слова «от 22 июня 2015 года» заменить словами «от 22 июня 2015 г.»;

- в абзаце пятом слово «Центров» заменить словами «комплексных центров».

1.2.15. Дополнить пунктом 2.19 следующего содержания:

«2.19. Государственная услуга не входит в перечень государственных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти Нижегородской области, территориальными отделениями государственных внебюджетных фондов, расположенными на территории Нижегородской области, утвержденный постановлением Правительства Нижегородской области от 11 апреля 2013 г. № 218.».

1.2.16. Абзац восьмой пункта 3.1 исключить.

1.2.17. В подпункте 3.2.5 пункта 3.2:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.2.5. Предоставление государственной услуги в электронной форме, подача заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, в электронной форме осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ, Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Федеральный закон № 63-ФЗ), постановлением Правительства Нижегородской области от 22 ноября 2007 г. № 430 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг в Нижегородской области» и настоящим административным регламентом.»;

- в абзаце втором слова «электронной цифровой подписью» заменить словами «электронной подписью», слова «государственные информационные системы Нижегородской области» заменить словами «государственную информационную систему Нижегородской области», слова «федеральные государственные системы» заменить словами «федеральную государственную систему»;

- абзац пятый изложить в следующей редакции:

«- осуществляет проверку достоверности информации, содержащейся в документах, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона №210-ФЗ, представленных заявителем в электронной форме и удостоверенных в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ, в процессе которой комплексный центр запрашивает и безвозмездно получает необходимые сведения от органов и организаций независимо от форм собственности, владеющих соответствующими сведениями;».

1.2.18. В пункте 3.5:

- подпункт 3.5.12 изложить в новой редакции:

«3.5.12. Специалист Министерства, ответственный за подготовку решения о направлении на социальное обслуживание (постановке в очередь, отказе) на основании решения комиссии оформляет постановку заявителя в очередь

согласно дате регистрации личного дела в Министерстве посредством внесения его в реестр очередников.»;

- в подпункте 3.5.17 слова «от 24 декабря 2015 №864» заменить словами «от 24 декабря 2015 г. №864».

1.2.19. Дополнить пунктом 3.5.22 следующего содержания:

«3.5.22. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Исправление опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется по обращению комплексного центра.

Обращение регистрируется по правилам делопроизводства в течение 1 рабочего дня со дня поступления и передается в работу ответственному исполнителю.

Специалист Министерства, ответственный за подготовку решения о направлении на социальное обслуживание (постановке в очередь, отказе), осуществляет рассмотрение и проверку поступившего обращения на предмет наличия опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах и при их выявлении подготавливает и передает исправленный документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги, комплексному центру.

Критерием принятия решения об исправлении или об отказе в исправлении опечаток и ошибок является наличие или отсутствие допущенных опечаток и ошибок.

Максимальный срок рассмотрения обращения, принятия решения по нему, подготовки и направления исправленного документа в комплексный центр составляет 2 рабочих дня со дня регистрации обращения в Министерстве.

Исправленный документ передается комплексным центром гражданину или его законному представителю в течение 1 рабочего дня со дня его получения из Министерства.

Результатом рассмотрения обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок являются направленные либо переданные заявителю (его законному представителю) исправленные документы.».

1.2.20. Пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Заинтересованные лица вправе обратиться с жалобой на решения и действия должностных лиц (государственных служащих) Министерства, должностных лиц комплексных центров в Министерство.

Жалобы на решения, действия (бездействия) Министерства или министра подаются в вышестоящий орган - Правительство Нижегородской области и (или) вышестоящему должностному лицу - заместителю Губернатора Нижегородской области, курирующему деятельность Министерства.».

1.2.21. Дополнить пунктом 5.2¹ следующего содержания:

«5.2¹. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий должностных лиц (государственных служащих) Министерства, должностных лиц комплексных центров осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом № 210-ФЗ («Российская газета» от 30 июля 2010 г. № 168, «Собрание законодательства Российской Федерации» от 2 августа 2010 г. № 31, ст. 4179);

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» от 23 ноября 2012 г. № 271, «Собрание законодательства Российской Федерации» от 26 ноября 2012 г. № 48, ст. 6706);

постановлением Правительства Нижегородской области от 5 апреля 2013 г. № 206 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Нижегородской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, а также многофункциональных центров предоставления государственных

и муниципальных услуг и их работников» («Правовая среда» от 8 июня 2013 г. № 62(1618) - приложение к газете «Нижегородские новости» от 8 июня 2013 г. № 100(5193)).».

1.2.22. В пункте 5.3:

- в подпункте 1 слова «заявления заявителя» заменить словом «запроса»;
- подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области для предоставления государственной услуги;»;

- подпункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области;»;

- подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) отказ Министерства, должностного лица Министерства в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

- дополнить подпунктами 8-10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых

не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона №210-ФЗ.».

1.2.23. В абзаце первом пункта 5.4 слова «, в указанные в пункте 1.3 настоящего Административного регламента» исключить.

1.2.24. Дополнить пунктами 5.5¹ и 5.5² следующего содержания:

«5.5¹. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5². В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц).

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в настоящем пункте, представляются в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации. При этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.».

1.2.25. В пункте 5.7:

- в подпункте 1 слова «а также в иных формах» исключить;
- в подпункте 2 слово «Административного» заменить словом «административного».

1.2.26. В пункте 5.8 слово «Административного» заменить словом «административного».

1.2.27. Дополнить пунктами 5.8¹ и 5.8² следующего содержания:

«5.8¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.8 настоящего административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях

незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.8². В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.8 настоящего административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1.2.28. В пункте 5.10 слова «заместителю Губернатора, заместителю Председателя Правительства Нижегородской области» заменить словами «заместителю Губернатора Нижегородской области».

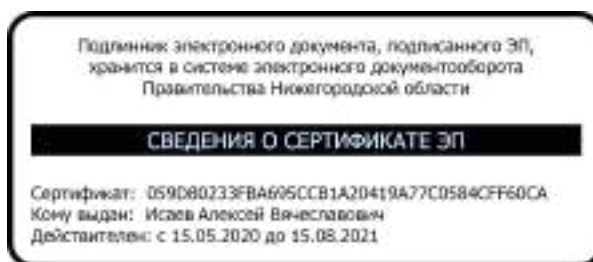
1.2.29. Дополнить пунктом 5.11 следующего содержания:

«5.11. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://gosuslugi.ru>), государственной информационной системе Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<https://gu.nnov.ru>).».

1.2.30. Приложения 1 и 5 к административному регламенту признать утратившими силу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его включения в Реестр нормативных правовых актов органов исполнительной власти Нижегородской области.

Министр



А.В.Исаев