



**Министерство
энергетики и жилищно-коммунального хозяйства
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

15 ФЕВ 2023

22542-329-329-16/237/од

П Р И К А З

10.02.2023

329-16/23П/од
№

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области от 9 декабря 2016 г. № 74**

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области от 9 декабря 2016 г. № 74, следующие изменения:

1.1. Второе предложение абзаца первого пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«Обращения граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившие в Министерство с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, являются официальными обращениями, направленными в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»».

1.2. Пункт 2.2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2.2. Срок рассмотрения обращений граждан - не более 30 дней со дня регистрации.

Срок рассмотрения обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступивших в Министерство с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства,

составляет не более 30 дней с даты создания обращения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.».

1.3. Абзацы седьмой – девятый пункта 2.3.8 изложить в следующей редакции:

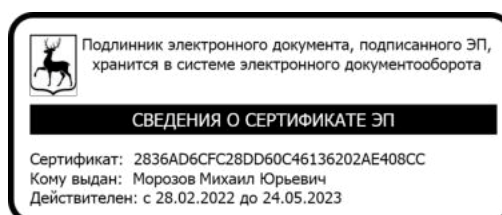
«Ответ на обращение по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившее в Министерство с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, направляется заявителю посредством его размещения уполномоченным сотрудником Учреждения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства в формате .pdf, а также направления Регистратором на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении (при наличии), в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Информация о направлении обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившего в Министерство с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (далее - уведомление), направляется заявителю посредством размещения уведомления уполномоченным сотрудником Учреждения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства не позднее 3 дней с даты направления уведомления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, а также направления Регистратором на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении (при наличии), в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Исполнитель (ответственный исполнитель) по обращению по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившему в Министерство с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, направляет на электронную почту уполномоченного сотрудника Учреждения, непосредственного руководителя структурного подразделения Министерства зарегистрированный ответ на обращение (уведомление) в формате .pdf в день его регистрации в СЭДО.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



М.Ю.Морозов