



**Министерство
внутренней региональной и муниципальной политики
Нижегородской области**



П Р И К А З

31.10.2023

320-127/23П/од

№

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве внутренней региональной
и муниципальной политики Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства внутренней региональной
и муниципальной политики Нижегородской
области от 6 апреля 2015 г. № 9**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области, утвержденное приказом министерства внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области от 6 апреля 2015 г. № 9, следующие изменения:

1.1. В абзаце первом пункта 1.3 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),».

1.2. В абзаце четвертом пункта 1.3 слова «mvp.government-nnov.ru» заменить словами «mvp.nobl.ru».

1.3. В абзаце шестом подпункта 2.1.1 пункта 2.1 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме».

1.4. Абзац второй и третий подпункта 2.2.1 пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина в письменной форме в обязательном порядке должно содержать либо наименование Министерства, либо фамилию, имя, отчество Министра, либо его должность. Также гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, а также гражданин указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.5. Подпункт 2.3.12 пункта 2.3 после слов «в Министерство в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании,».

1.6. В абзаце третьем пункта 3.5 слова «и иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации» заменить словами «иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»».

2. Обеспечение реализации требований Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области, утвержденного приказом министерства внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области от 6 апреля 2015 г. № 9 (в редакции настоящего приказа), в отношении возможности направления в Министерство, должностным лицам Министерства обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Министерством и должностными лицами Министерства ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале осуществляется в случае обеспечения такой возможности, но не позднее 1 января 2025 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



П.К.Карасев