



**Министерство
энергетики и жилищно-коммунального хозяйства
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

1 8 ДЕК 2023

№ в реестре

24518-329-329-546/23П/од

П Р И К А З

29.11.2023

329-546/23П/од

№ _____

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области от 9 декабря 2016 г. № 74**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю :

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области от 9 декабря 2016 г. № 74, следующие изменения:

1.1. В пункте 1.3:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок. Обращения граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившие в

Министерство с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ), являются официальными обращениями, направленными в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».»;

2) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«Адрес официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://mingkh.nobl.ru/> (далее – официальный сайт Министерства).».

1.2. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Сведения о местонахождении Министерства, почтовый адрес, контактные телефоны, телефоны для справок размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице Министерства на официальном сайте Правительства Нижегородской области: <https://nobl.ru/>, официальном сайте Министерства, а также на информационных стендах по адресу нахождения Министерства.».

1.3. Абзац четвертый пункта 1.5 изложить в следующей редакции:

«обращение в форме электронного документа с использованием Единого портала, ГИС ЖКХ, по адресу электронной почты Министерства: enr@nobl.ru, а также путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства.».

1.4. В пункте 2.2.1:

1) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина в письменной форме в обязательном порядке должно содержать либо наименование Министерства, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность. Также гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.»;

2) в абзаце третьем:

после слов «адрес электронной почты» дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

слова «по которому» заменить словами «по которым».

1.5. Абзац второй пункта 2.2.2 изложить в следующей редакции:

«Срок рассмотрения обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступивших в Министерство с использованием

ГИС ЖКХ, составляет не более 30 дней с даты регистрации обращения в ГИС ЖКХ и включает в себя, в том числе, срок размещения ответа на обращение в ГИС ЖКХ.».

1.6. В пункте 2.3.4:

1) дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«- обеспечивает рассмотрение обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступивших в Министерство с использованием ГИС ЖКХ, с учетом предусмотренных действующим законодательством сроков размещения в ГИС ЖКХ ответов на обращения, информации о направлении обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;»;

2) в абзаце шестом слова «в пункте 2.2.5» заменить словами «в пункте 2.2.6».

1.7. В абзаце втором пункта 2.3.5 после слов «адрес электронной почты заявителя» дополнить словами «или адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале».

1.8. Пункт 2.3.8 изложить в следующей редакции:

«2.3.8. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.

В случае указания заявителем в обращении, поступившем в Министерство, информации о направлении ему ответа по адресу электронной почты/почтовому адресу, указанным в данном обращении, ответ на обращение направляется в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, а также на адрес электронной почты либо по почтовому адресу, указанным заявителем в данном обращении.

На поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства.

В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Министерства, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Министерства, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Ответ на коллективное обращение граждан направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение.

Ответ на обращение по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившее в Министерство с использованием ГИС ЖКХ, размещается уполномоченным сотрудником Учреждения в ГИС ЖКХ в формате .pdf, а также направляется Регистратором на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении (при наличии), в срок не более 30 дней с даты регистрации обращения в ГИС ЖКХ.

Информация о направлении обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, размещается уполномоченным сотрудником Учреждения в ГИС ЖКХ, а также направляется Регистратором на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении (при наличии), в срок не более 7 дней с даты регистрации обращения в ГИС ЖКХ.

Исполнитель (ответственный исполнитель) по обращению по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившему в Министерство с использованием ГИС ЖКХ, направляет на электронную почту уполномоченного сотрудника Учреждения, непосредственного руководителя структурного подразделения Министерства зарегистрированный ответ на обращение (уведомление) в формате .pdf в день его регистрации в СЭДО (в случае подписания ответа на обращение (уведомления) министром, лицом, исполняющим его обязанности, либо уполномоченным должностным лицом в течение рабочего дня с 09:00 до 17:00, в пятницу - с 09:00 до 16:00), в иных случаях - в течение 2 рабочих дней, следующих за днем его регистрации в СЭДО.».

1.9. Абзац второй пункта 3.5 изложить в следующей редакции:

«Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального

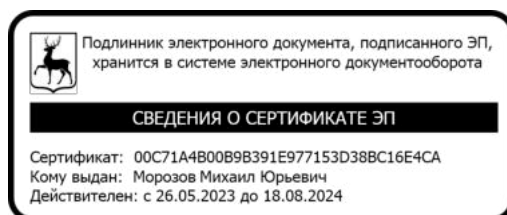
Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей (родители, опекуны и попечители детей-инвалидов), беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.10. В абзаце втором пункта 4.1 слова «государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства» заменить словами «Единого портала, ГИС ЖКХ».

2. Обеспечение реализации требований Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, утвержденного приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области от 9 декабря 2016 г. № 74 (в редакции настоящего приказа), в отношении возможности направления в министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области (далее – Министерство), должностным лицам Министерства обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) и направления Министерством и должностными лицами Министерства ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале осуществляется Министерством не позднее 1 января 2025 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



М.Ю.Морозов