



Министерство
культуры Нижегородской области

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

31 ЯНВ 2024

№ в реестре

15031-321-006

П Р И К А З

10.01.2024

г. Нижний Новгород

№ 6

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Нижегородской области, утвержденное приказом министерства культуры Нижегородской области от 8 февраля 2023 г. № 41

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Нижегородской области, утвержденное приказом министерства культуры Нижегородской области от 8 февраля 2023 г. № 41, следующие изменения:

1) пункт 1.1. изложить в следующей редакции:

«1.1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Нижегородской области (далее - Положение, Министерство) определяет порядок организации личного приема граждан в Министерстве, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»;

2) пункт 2.2. изложить в следующей редакции:

«2.2. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование Министерства, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, а также адрес электронной

почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

3) пункт 3.1. изложить в следующей редакции:

«3.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ и настоящим Положением.»;

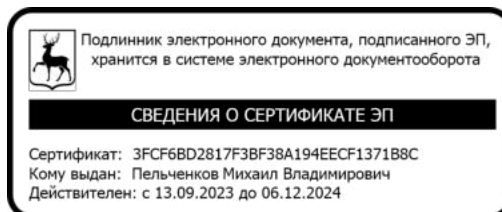
4) пункт 4.5. изложить в следующей редакции:

«4.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.

Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.министра



М.В.Пельченков