



**Министерство
цифрового развития и связи
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

05 ФЕВ 2024

№ в реестре

15055-324-324-23-02

П Р И К А З

30.01.2024

№ 324-23-од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан и
ведения личного приема в министерстве
цифрового развития и связи Нижегородской
области**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения личного приема в министерстве цифрового развития и связи Нижегородской области, утвержденное приказом министерства цифрового развития и связи Нижегородской области от 2 августа 2023 г. № 324-103-од, следующие изменения:

1.1. В абзаце шестом пункта 1.3:

после слов «(<https://digital.nobl.ru/>),» дополнить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал),».

1.2. В пункте 2.2:

- в абзаце втором слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме»;

- абзац третий изложить в следующей редакции:

«В обращениях, поступивших в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, автором обращения в обязательном порядке

должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, или адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета автора обращения на Едином портале при его использовании.».

1.3. Пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Ответ на обращение направляется:

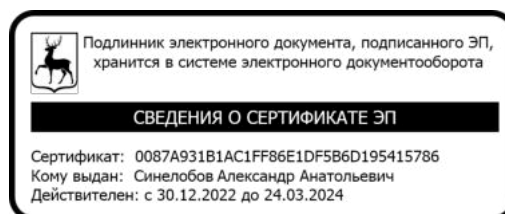
- в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета автора обращения на Едином портале при его использовании.

- в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.

Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства.».

2. Приказ министерства цифрового развития и связи Нижегородской области от 12 января 2024 г. № 324-6-од признать утратившим силу.

Министр



А.А.Синелобов