



**Комитет
ветеринарии Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области
11 MAR 2024

№ в реестре

15216-502-090

П Р И К А З

29.02.2024 № 90

г. Нижний Новгород

О внесении изменений
в приказ комитета государственного
ветеринарного надзора Нижегородской области
от 10 октября 2013 г. № 298

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в комитете ветеринарии Нижегородской области, утвержденное приказом комитета государственного ветеринарного надзора Нижегородской области от 10 октября 2013 г. № 298 (далее – Положение), следующие изменения:

1.1. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Комитет ветеринарии Нижегородской области (далее - Комитет) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в Комитет или его должностным лицам в письменной форме (далее также – письменные обращения), переданных телеграммой или факсимильной связью, поданных в письменной форме непосредственно должностным лицам Комитета при проведении ими информационных, иных публичных мероприятий с участием населения, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), или в форме устных обращений к должностным лицам Комитета во время личного приема граждан,

принятие по поступившим обращениям решений и направление ответов по ним в установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

Адрес местонахождения Комитета: 603098, Нижегородская область, г.Нижний Новгород, ул. Ветеринарная, д. 3;

официальный адрес электронной почты - vetnadzor@nobl.ru;

график работы Комитета:

понедельник - четверг: 9.00 - 18.00;

пятница: 9.00 - 17.00;

обеденный перерыв: 13.00 - 13.48;

суббота, воскресенье - выходные дни;

телефон для справок: (831) 433-65-29;

Сведения о местонахождении Комитета, почтовый адрес, контактные телефоны, телефоны для справок размещаются на странице Комитета на официальном сайте Правительства Нижегородской области <https://nobl.ru/>, официальном сайте Комитета <http://vetnadzor.nobl.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах по месту нахождения Комитета.»

1.2. В пункте 1.4:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«обращение в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Комитета (<http://vetnadzor.nobl.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием Единого портала, а также по официальному адресу электронной почты Комитета: vetnadzor@nobl.ru.»;

в абзаце пятом слова «official@vetnadzor.kreml.nnov.ru» заменить словами «vetnadzor@nobl.ru»;

1.3. В подпункте 2.3.1 пункта 2.3:

в абзаце втором слова «письменное обращение» в соответствующем падеже заменить словами «обращение в письменной форме» в соответствующем падеже;

абзац третий изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в Комитет в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

1.4. В абзаце первом подпункта 2.4.2 пункта 2.4 после слов «должностному лицу Комитета в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

1.5. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Порядок хранения рассмотренных обращений
и ответов на них

2.5.1. Рассмотренные обращения граждан, а также переписка по их рассмотрению, имеют специальный индекс и хранятся отдельно.

2.5.2. Формирование дел (в том числе электронных), связанных с рассмотрением обращений граждан, их хранение осуществляются в соответствии с утвержденной номенклатурой дел в Комитете в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.»

1.6. Абзац второй пункта 3.6 изложить в следующей редакции:

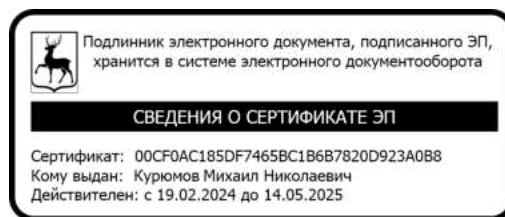
«Правом на первоочередной личный прием обладают Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, а также иные категории граждан

в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».».

2. Настоящий приказ вступает в силу после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 сентября 2023 г.

3. Обеспечение реализации Положения (в редакции настоящего приказа) в отношении возможности направления в Комитет и его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) и направления Комитетом и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 2 Федерального закона от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не позднее 1 января 2025 года.

Председатель комитета



М.Н.Курюмов