



**Министерство
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

12 МАР 2024

№ в реестре

25224-319-319-47/24П/од

П Р И К А З

06.03.2024

№ 319-47/24П/од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве экологии и природных
ресурсов Нижегородской области,
утвержденное приказом министерства
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области
от 8 июля 2013 г. № 795**

В целях приведения в соответствии с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве экологии и природных ресурсов Нижегородской области, утвержденное приказом министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области от 8 июля 2013 г. №795, следующие изменения:

1.1. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство экологии и природных ресурсов Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, поступивших в Министерство в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.

Место фактического осуществления деятельности Министерства: г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14. Контактный телефон: 435-63-35 - приемная, 435-63-36 - факс.

Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет): <https://есо.nobl.ru>

Адрес электронной почты: есо@nobl.ru

График работы Министерства: понедельник - четверг: 9.00 - 18.00; пятница: 9.00 - 17.00; перерыв: 13.00 - 13.48; суббота - воскресенье: выходные дни.

Сведения о местонахождении Министерства, почтовый адрес, контактные телефоны, телефоны для справок размещаются на странице Министерства на официальном сайте Правительства Нижегородской области <https://nobl.ru>, официальном сайте Министерства, а также на информационных стендах по адресу нахождения Министерства.

Адреса, телефоны и часы работы межрайонных отделов регионального государственного экологического надзора и охраны окружающей среды Министерства размещены на официальном сайте Министерства.».

1.2. Подпункт 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации и настоящим Положением.

Обращение гражданина в письменной форме в обязательном порядке должно содержать либо наименование Министерства, либо фамилию, имя, отчество Министра, либо его должность. Также гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы Единый портал, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к

такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

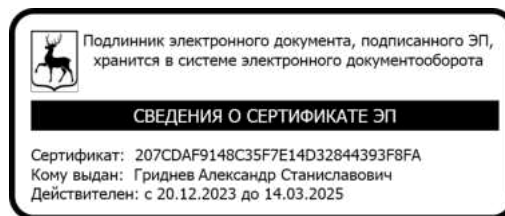
1.4. Абзац второй подпункта 2.3.5 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа в том числе с использованием Единого портала, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».

2. Признать утратившим силу Приложение 3 к Положению о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве экологии и природных ресурсов Нижегородской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



А.С. Гриднев