



**Министерство
кадровой политики Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

23 АПР 2024

№ в реестре

15459-333-032-02

П Р И К А З

12.04.2024 № 32-од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве кадровой политики
Нижегородской области, утвержденное
приказом министерства кадровой
политики Нижегородской области
от 15 мая 2023 г. № 11-од**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве кадровой политики Нижегородской области, утвержденное
приказом министерства кадровой политики Нижегородской области от 15 мая
2023 г. № 11-од, следующие изменения:

1) в пункте 1.3 после слов «в форме электронного документа» дополнить
словами «, в том числе с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных
услуг (функций)» (далее - Единый портал),»;

2) в пункте 1.4 абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«Адрес электронной почты Министерства: kadr@nobl.ru.»;

3) в пункте 1.7:

а) абзац третий изложить в следующей редакции:

«письменное обращение по факсу: 8 (831) 411-91-35.»;

б) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«обращение в форме электронного документа с использованием Единого
портала, по адресу электронной почты Министерства: kadr@nobl.ru, а также
путем заполнения в установленном порядке специальной формы на
официальном сайте Министерства.»;

в) дополнить абзацем шестым следующего содержания:

«Обращение в письменной форме может быть подано непосредственно должностному лицу Министерства при проведении им информационных, иных публичных мероприятий с участием населения.»;

4) абзац третий пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Прием обращений, направленных факсимильной связью по факсу: 8 (831) 411-91-35, обращений в форме электронного документа с использованием Единого портала или направленных на официальный адрес электронной почты Министерства: kadr@nobl.ru, осуществляется уполномоченными лицами Министерства.»;

5) в абзаце втором пункта 2.3 слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

6) в абзаце первом пункта 2.4 после слов «адрес электронной почты» дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слова «по которому» заменить словами «по которым»;

7) пункт 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.3. Ответ на обращение, утвержденный министром или уполномоченным должностным лицом, его замещающим, регистрируется в установленном порядке для последующей отправки автору обращения.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.».

И.о.министра



Е.Е.Амосова