



Министерство
экономического развития и инвестиций
Нижегородской области

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

06 МАЙ 2024

№ в реестре
25521-305-049

П Р И К А З

10.04.2024

№ 49

г. Нижний Новгород

О внесении изменений в Положение о порядке
рассмотрения обращений граждан в
министерстве экономического развития и
инвестиций Нижегородской области,
утвержденное приказом министерства
экономического развития и инвестиций
Нижегородской области от 2 июля 2018 г. № 107

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве экономического развития и инвестиций Нижегородской области, утвержденное приказом министерства экономического развития и инвестиций Нижегородской области от 2 июля 2018 г. № 107, следующие изменения:

1) пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство экономического развития и инвестиций Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в Министерство в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее -

Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.

Адрес места нахождения Министерства:

603082, Нижний Новгород, Кремль, корпус 2.

Почтовый адрес:

603082, Нижний Новгород, Кремль, корпус 14.

Контактные телефоны:

- приемная: (831) 439-06-62;

- факс: (831) 439-01-86.

Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет): <https://mines.nobl.ru/>.

Адрес электронной почты: esonomy@nobl.ru.

График работы Министерства:

понедельник - четверг: 9.00 - 18.00;

пятница: 9.00 - 17.00;

перерыв: 13.00 - 13.48;

суббота - воскресенье: выходные дни.

Сведения о местонахождении Министерства, почтовый адрес, контактные телефоны, телефоны для справок размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице Министерства на официальном сайте Правительства Нижегородской области <https://nobl.ru/> и официальном сайте Министерства.»;

2) пункт 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом и настоящим Положением.

Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование Министерства, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица Министерства, либо его должность, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о

переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) абзац третий пункта 2.3.11 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте Министерства в сети «Интернет».».

Министр



Д.Г.Исмагилов