



**Министерство
образования и науки Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

15 ИЮЛ 2024

в реестре
15915-316-316-01-63-1397/24

П Р И К А З

24.06.2024

316-01-63-1397/24

№ _____

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства образования, науки и
молодежной политики
Нижегородской области от 17 мая 2022 г.
№ 316-01-63-1128/22**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования и науки Нижегородской области (далее – Положение), утвержденное приказом министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 17 мая 2022 г. № 316-01-63-1128/22 следующие изменения:

1.1. Пункт 1.3 Положения изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство образования и науки Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.

Место нахождения Министерства: 603950, г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 18.

График работы Министерства:

понедельник - четверг - 9.00 - 18.00;

пятница - 9.00 - 17.00;

перерыв на обед - 12.30 - 13.18;
суббота, воскресенье - выходные дни.

Телефон для справок: 433-24-51.».

1.2. Абзац второй пункта 1.4 Положения изложить в следующей редакции:
«на официальном сайте министерства образования и науки Нижегородской области: <https://minobr.nobl.ru/> (далее - Сайт);».

1.3. Пункт 1.5 Положения изложить в следующей редакции:

«Граждане могут направить в Министерство:

письменное обращение по почтовому адресу: 603950, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, улица Ильинская, д. 18;

обращение в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства (<https://minobr.nobl.ru/>), а также по адресу электронной почты Министерства: minobr@nobl.ru, на официальный адрес электронной почты управления по контролю и надзору в сфере образования Министерства: ukin@obr.kreml.nnov.ru;

обращение в форме электронного документа, с использованием Единого портала (<https://www.gosuslugi.ru/>).».

1.4. Абзац первый и второй пункта 2.2.1 Положения изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме, факсимильной связью или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство (далее - письменное обращение, обращение), подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Положением.

В обращении, направляемом в Министерство в письменной форме, гражданин в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

В обращении, направляемом в Министерство в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.5. Абзац первый пункта 2.3.17 Положения изложить в следующей редакции:

«2.3.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в сети Интернет.».

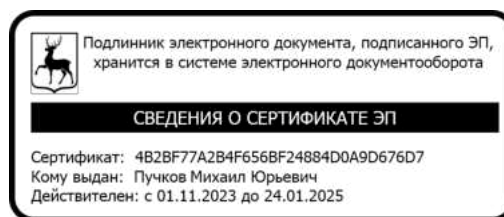
1.6. Пункт 2.2.2 Положения дополнить абзацами шесть, семь следующего содержания:

«-обращения граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее – СВО), или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения;

- в случае, если обращение гражданина из числа лиц, указанных в абзаце шесть пункта 2.2.2 настоящего Положения, содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, то такое обращение в течение пяти дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



М.Ю.Пучков