



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области
21 ОКТ 2024
№ в реестре
16442-315-315-445/2417/00

П Р И К А З

19.09.2024

315-775/24П/од

№ _____

г. Нижний Новгород

**О координационном совете по организации
защиты прав застрахованных лиц при
предоставлении медицинской помощи
и реализации законодательства в сфере
обязательного медицинского страхования
в Нижегородской области**

В соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 4 октября 2023 г. № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования»

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Нижегородской области (далее – Координационный совет).

2. Утвердить прилагаемые:

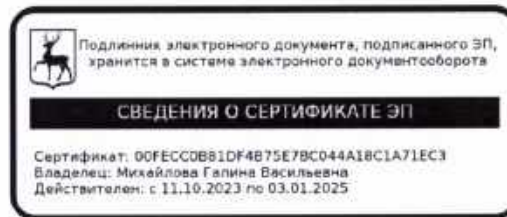
Положение о Координационном совете;

состав Координационного совета.

3. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Нижегородской области «Медицинский информационно-аналитический центр» разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства

здравоохранения Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр



Г.В.Михайлова

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства здравоохранения
Нижегородской области

от _____ № _____

19.09.2024

315-775/24П/од

Положение

**о координационном совете по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Нижегородской области**

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Нижегородской области (далее – Координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Нижегородской области, реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2010 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Нижегородской области.

Решения Координационного совета носят обязательный характер для участников обязательного медицинского страхования в Нижегородской области.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Нижегородской области, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования Межрегиональным координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители Правительства Нижегородской области и (или) министерства здравоохранения Нижегородской области (далее – Министерство), а также представители территориального фонда обязательного медицинского страхования Нижегородской области (далее – Фонд), страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

К участию в заседаниях Координационного совета при необходимости приглашаются представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений.

Положение о Координационном совете, а также персональный состав Координационного совета утверждаются Министерством.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель Правительства Нижегородской области либо представитель Министерства.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос председательствующего является решающим.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте Фонда, а также в соответствующих разделах официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания председателем Координационного совета. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) Министерства и/или организационно-распорядительных документов Фонда.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения

всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Нижегородской области.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

1.14. Координационный совет вправе объединяться с координационными советами по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в других субъектах Российской Федерации в Межрегиональные координационные советы субъектов Российской Федерации.

1.15. К участию в заседаниях Координационного совета при необходимости приглашаются внештатные специалисты Министерства, представители других министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов, и подготовки необходимых предложений.

2. Задачи Координационного совета

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Нижегородской области.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Нижегородской области.

3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация Министерства, Фонда, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Нижегородской области:

3.1.1. О результатах анализа исполнения территориальных программ обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования.

3.1.2. Об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц.

3.1.3. О результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа.

3.1.4. О результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации.

3.1.5. О результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО), члены их семей, лица с ограниченными возможностями).

3.1.6. О результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения.

3.1.7. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Нижегородской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

3.1.8. Об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений.

3.1.9. О результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Нижегородской области.

3.1.10. Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования.

3.1.11. Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи.

3.1.12. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения.

3.1.13. О результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным и региональным проектами результатов контрольных точек.

3.1.14. О результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц.

3.1.15. О предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам.

3.1.16. Об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения.

3.1.17. О совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных лиц.

3.1.18. О реализации решений, принятых Координационным советом.

3.1.19. Другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Нижегородской области не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов "Здравоохранение" и "Демография" в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в Министерство, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Нижегородской области, в том числе:

3.5.1. В целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц.

3.5.2. По предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской

помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3.5.3. По проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в Министерство, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного

сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

3.10. В целях реализации решений Координационного совета Министерство обеспечивает реализацию следующих полномочий:

- разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Нижегородской области, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, программы развития здравоохранения Нижегородской области, принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

- организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

- кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

- утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

- организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Фонда.

5. Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме.

По решению председателя Координационного совета заседание проводится с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания определяется председателем Координационного совета. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее, чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее, чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя Координационного совета

является решающим. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению постоянно.

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства здравоохранения
Нижегородской области
от 19.09.2024 №315-775/24П/од

**Состав
координационного совета
по организации защиты прав застрахованных лиц
при предоставлении медицинской помощи
и реализации законодательства в сфере
обязательного медицинского страхования в Нижегородской области**

- Михайлова
Галина Васильевна - министр здравоохранения Нижегородской области,
председатель координационного совета
- Коваленко
Татьяна Николаевна - заместитель министра здравоохранения
Нижегородской области, заместитель председателя
координационного совета
- Сенина
Мария Сергеевна - заместитель начальника управления по организации
обязательного медицинского страхования
Территориального фонда обязательного
медицинского страхования Нижегородской области,
секретарь координационного совета
(по согласованию)
- Члены координационного совета:
- Баранов
Дмитрий Евгеньевич - заместитель руководителя территориального органа
Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Нижегородской области
(по согласованию)
- Емелин
Александр
Александрович - директор Нижегородского филиала акционерного
общества «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
(по согласованию)
- Ермолова
Светлана Игоревна - директор Территориального фонда обязательного
медицинского страхования Нижегородской области
(по согласованию)

- Мануйленко
Ольга Владимировна - представитель Общероссийской общественной организации содействия охране материнства и детства «Российское общество акушеров-гинекологов» (по согласованию)
- Переслегина
Ирина Александровна - заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Нижегородской области (по согласованию)
- Платонова
Татьяна Владимировна - директор административного структурного подразделения общества с ограниченной ответственностью «Капитал Медицинское страхование» - филиал в Нижегородской области (по согласованию)
- Приказнов
Василий Николаевич - председатель Нижегородской областной организации профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации (по согласованию)
- Смотракова
Наталья Борисовна - председатель комитета по социальным вопросам Законодательного Собрания Нижегородской области (по согласованию)
- Хомова
Светлана Валерьевна - заместитель директора филиала общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Нижний Новгород (по согласованию)
- Щукин
Сергей Викторович - руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Нижегородской области (по согласованию)
-