



**Министерство
цифрового развития и связи
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

10 ФЕВ 2025

№ в реестре

27580-324-324-11-02

П Р И К А З

05.02.2025

№ 324-11-од

г. Нижний Новгород

**О создании информационной системы
«Платформа управления муниципалитетом»**

В соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» в целях реализации Стратегии социально-экономического развития Нижегородской области до 2035 года, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 21 декабря 2018 г. № 889, Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Нижегородской области, утверждённой Губернатором Нижегородской области от 19 августа 2021 г. № Сл-001-483637/21,

п р и к а з ы в а ю:

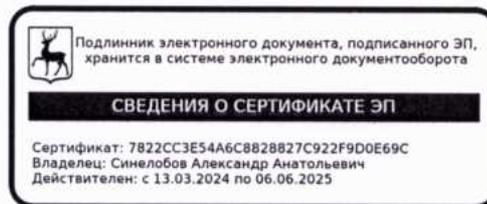
1. Создать информационную систему «Платформа управления муниципалитетом».
2. Утвердить прилагаемое Положение об информационной системе «Платформа управления муниципалитетом».
3. Определить министерство цифрового развития и связи Нижегородской области обладателем информации, содержащейся в информационной системе «Платформа управления муниципалитетом».
4. Определить государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики»

оператором информационной системы «Платформа управления муниципалитетом».

5. Определить уполномоченным учреждением, предоставляющим вычислительные ресурсы (мощности) для обработки информации, содержащейся в информационной системе «Платформа управления муниципалитетом», государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики».

6. Государственному автономному учреждению Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики» организовать разработку и внедрение системы защиты информации, а также проведение работ по аттестации информационной системы «Платформа управления муниципалитетом» на соответствие требованиям о защите информации ограниченного доступа.

Министр



А.А.Синелобов

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства
цифрового развития и связи
Нижегородской области
от 05.02.2025 № 324-11-од

ПОЛОЖЕНИЕ

об информационной системе «Платформа управления муниципалитетом»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает цель, задачи и принципы создания, эксплуатации и развития информационной системы «Платформа управления муниципалитетом» (далее – Платформа), ее структуру, основные функции, участников, порядок обеспечения доступа, а также порядок информационного взаимодействия Платформы с иными информационными системами.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2013 г. № 62 «О национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации»

приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27 июня 2013 г. № 149 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного

самоуправления в сети «Интернет» в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования»;

постановлением Правительства Нижегородской области от 6 августа 2013 г. № 515 «О создании региональной навигационно-информационной системы Нижегородской области на базе технологий ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS».

2. Цель, задачи и принципы функционирования Платформы

2.1. Целью создания Платформы является обеспечение цифрового взаимодействия участников на основе единой методологии и информационно-технологической инфраструктуры для:

а) поддержки принятия управленческих решений на муниципальном уровне;

б) обеспечения полноты, актуальности, непротиворечивости и связанности государственных и муниципальных данных;

в) нормализации государственных и муниципальных данных, содержащихся в уже функционирующих региональных, ведомственных и муниципальных информационных системах;

г) интеграции государственных, региональных и ведомственных информационных систем Нижегородской области;

д) повышения доступности публичных государственных и муниципальных данных.

2.2. Платформа создана для решения следующих задач:

а) осуществление контроля и анализа основных показателей жизнедеятельности муниципальных образований Нижегородской области с фокусировкой в сфере:

- рассмотрения обращений и сообщений граждан;

- планирования и контроля выполнения работ по механизированной очистке улиц, проездов, стоянок, подъездных путей к контейнерным площадкам на внутриквартальных территориях;

- осуществления контроля использования транспортных средств органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области и подведомственных им организаций и учреждений, закрепленных за ними в установленном порядке;

- жилищно-коммунального хозяйства.

б) повышение уровня информированности граждан о работе коммунальной техники, графиках механизированной уборки, решениях городских/региональных проблем, зафиксированных и направленных гражданами для рассмотрения в адрес администраций муниципальных образований Нижегородской области.

2.3. Создание, эксплуатация и развитие Платформы осуществляются на основе следующих принципов:

- а) разграничение прав доступа к информации, размещенной в Платформе;
- б) повышение доступности публичных муниципальных данных;
- в) обеспечение полноты, актуальности, непротиворечивости и связанности муниципальных данных;
- г) консолидация муниципальных данных, содержащихся в муниципальных информационных системах;
- д) обеспечение эффективной обработки и надежного хранения большого объема данных;
- е) обеспечение защиты Платформы от несанкционированного доступа.

2.4. Сведения, составляющие государственную тайну, не подлежат размещению, передаче, обработке и хранению в Платформе.

3. Программно-технологические компоненты Платформы

3.1. Платформа включает в себя совокупность следующих программно-технологических компонентов (программных модулей), предназначенных для достижения цели и задач создания Платформы, предусмотренных пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, и обеспечивающих выполнение функций, предусмотренных пунктом 4.1 настоящего Положения:

- а) программные модули:
 - «Ядро Платформы Умный город»;
 - «Сообщения жителей»;
 - «Авторизация»;
 - «Информационная панель главы города»;
 - «Уведомления»;
 - «Данные ГИС ЖКХ»;
 - «Оперативные оповещения»;
 - «Служебный транспорт»;
 - «Уборка города»;
 - «Точки сбора ТКО»;
 - «Городские коммуникации и сети»;
 - «Личный кабинет жителя».
- б) официальный интернет-портал Платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – smartregion.52gov.ru.

4. Основные функции Платформы

4.1. Платформа обеспечивает выполнение следующих функций:

- а) централизованный сбор, хранение, обработка и предоставление информации;
- б) защита информации, обеспечение целостности и доступности

обрабатываемой информации;

в) доступ к сведениям, содержащимся в Платформе, предоставление таких сведений в электронном виде, а также формирование на их основе аналитических отчетов;

г) информационное взаимодействие Платформы с иными информационными системами;

д) применение усиленной квалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

5. Участники Платформы

5.1. Участниками Платформы являются:

1) Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к открытой информации на Платформе, взаимодействующее с Платформой через пользовательский интерфейс Платформы.

Пользователь:

а) получает общедоступную информацию;

б) добавляет сообщения в программном модуле «Сообщения жителей» или принимает участие в поддержке сообщений других пользователей (размещение комментариев);

2) Поставщик информации – ответственные сотрудники структурных подразделений исполнительных органов Нижегородской области и органов местного самоуправления Нижегородской области, государственных, муниципальных учреждений (предприятий, организаций), ответственные за работу в модулях Платформы административного раздела.

Поставщик информации обеспечивает:

а) наполнение и актуализацию данных в модулях Платформы, в рамках предоставленных прав доступа;

б) информирование оператора Платформы о сбоях и нарушениях в работе Платформы, а также о нарушении требований к обеспечению информационной безопасности;

в) организацию сбора и обработки аналитических данных;

г) формирование отчетов на основе аналитических данных Платформы;

3) Оператор – государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики».

Оператор обеспечивает:

а) создание, эксплуатацию, развитие и техническую поддержку Платформы;

б) разграничение прав доступа и координацию взаимодействия участников Платформы;

в) бесперебойное функционирование Платформы, возможность интеграции и взаимодействия с иными информационными системами;

г) принятие организационных и технических мер, направленных на защиту информации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

д) обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и других неправомерных действий.

5.2. Доступ Пользователей к программным модулям предоставляется при условии простой регистрации либо прохождения регистрации и авторизации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

5.3. Доступ Пользователей к информации, доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляется без авторизации.

6. Правовой режим информации Платформы

6.1. Информация, содержащаяся в Платформе, предоставляется на безвозмездной основе.

6.2. В Платформе производится обработка информации следующих категорий:

1) Общедоступная информация;

2) Информация ограниченного доступа, не подлежащая распространению неограниченному кругу лиц, получаемая в рамках выполнения участниками возложенных функций и не составляющая государственную тайну, включающая:

- данные, образующие контент Платформы, и в отношении которых не установлен статус общедоступных;

- информация, содержащая персональные данные, относящиеся к категории «иные», менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками оператора.

6.3. Ответственность за передачу в Платформу информации конфиденциального характера, а также достоверность передаваемой в Платформу информации несут Участники Платформы.

6.4. Ответственность за целостность и доступность информации, защищенность Платформы от угроз информационной безопасности в

соответствии с согласованной в установленном порядке моделью нарушителя и угроз безопасности информации несет Оператор Платформы.

6.5. Использование Платформы Поставщиками информации осуществляется на безвозмездной основе на основании заключенного с Оператором Платформы соглашения об информационном взаимодействии.

7. Требования к техническим и программным средствам Платформы

7.1. При осуществлении межведомственного электронного взаимодействия Платформа должна функционировать в соответствии с техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий.

7.2. Технические и программные средства Платформы должны обеспечивать:

- а) непрерывную и бесперебойную работу Платформы;
- б) доступ к информации Платформы;
- в) защиту информации Платформы от неправомерного блокирования, копирования, уничтожения, размещения и других противоправных действий;
- г) учет в электронном виде операций по размещению, изменению и удалению информации Платформы, точного времени совершения таких операций, содержания изменений и информации об учетных записях Участников Платформы, осуществивших указанные действия;
- д) возможность технологического взаимодействия Платформы с иными информационными системами;
- е) копирование и хранение электронного реестра операций и хранение резервных копий информации в целях обеспечения возможности восстановления информации Платформы.

8. Взаимодействие Платформы с иными информационными системами

8.1. Платформа осуществляет информационное взаимодействие с внешними информационными системами и государственными сервисами, которые служат источниками информации для эффективного муниципального управления при взаимодействии с населением Нижегородской области:

- Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в

электронной форме»;

- Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства;
- Платформа обратной связи и компонент обработки сообщений из открытых источников Платформы обратной связи «Инцидент-менеджмент»;
- Информационная аналитическая система Ситуационного центра Губернатора Нижегородской области;
- Региональная навигационно-информационная система Нижегородской области;
- Единый центр обработки и хранения видеоданных Нижегородской области;
- информационные системы ресурсоснабжающих организаций и иных организаций (при необходимости).

8.2. Взаимодействие Платформы с информационными системами, подключенными к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, осуществляется посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

8.3. Информационное взаимодействие Платформы с иными информационными системами осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) соглашениями между операторами соответствующих информационных систем и Оператором Платформы.

8.4. Информационное взаимодействие Платформы и иных информационных систем осуществляется с учетом следующих требований:

- а) обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий с момента передачи информации из информационной системы;
- б) фиксация даты, времени и субъектов всех действий и операций, осуществляемых в рамках информационного взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю информационного взаимодействия;
- в) реализация незамедлительных мер по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования Платформы и случаев нарушения требований к обеспечению информационной безопасности.

9. Защита информации Платформы

9.1. Информация Платформы подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Защита информации Платформы происходит путем применения организационных и технических средств и мер защиты информации.

9.3. Организационные и технические меры защиты информации Платформы должны соответствовать требованиям о защите информации, установленным в соответствии с частью 5 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.4. В сфере информационной безопасности Платформа должна отвечать следующим требованиям:

- а) обеспечение безопасности компонентов Платформы;
 - б) обеспечение безопасности каналов передачи информации в Платформу;
 - в) обеспечение безопасного доступа к Платформе путем проведения процедуры идентификации и аутентификации, в том числе с использованием ЕСИА;
 - г) обеспечение безопасности каналов взаимодействия Платформы с иными информационными системами;
 - д) обеспечение безопасности передачи информации в Платформу;
 - е) обеспечение возможности восстановления информации и структурных элементов Платформы при нарушении информационной безопасности;
 - ж) реализация в соответствии с законодательством Российской Федерации иных мер, необходимых для обеспечения защиты информации.
-