



**Министерство  
цифрового развития и связи  
Нижегородской области**

Включен в Реестр  
нормативных актов органов  
исполнительной власти  
Нижегородской области

01 АПР 2025

№ в реестре

27893-324-324-46-08

**П Р И К А З**

07.03.2025

№ 324-46-од

г. Нижний Новгород

**О создании региональной государственной  
информационной системы предоставления  
мер поддержки, государственных сервисов и  
идентификации пользователей при  
предоставлении социально-значимых,  
государственных и муниципальных услуг**

В целях реализации абзаца девятого пункта 1.2 положения о проекте «Карта жителя Нижегородской области», утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 г. № 1033 «Об утверждении положения о проекте «Карта жителя Нижегородской области»,  
п р и к а з ы в а ю:

1. Создать региональную государственную информационную систему предоставления мер поддержки, государственных сервисов и идентификации пользователей при предоставлении социально-значимых, государственных и муниципальных услуг.

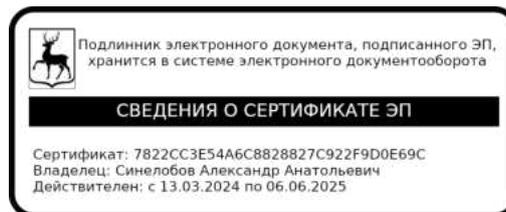
2. Утвердить прилагаемое Положение о региональной государственной информационной системе предоставления мер поддержки, государственных сервисов и идентификации пользователей при предоставлении социально-значимых, государственных и муниципальных услуг.

3. Определить министерство цифрового развития и связи Нижегородской области обладателем информации, содержащейся в государственной информационной информационной системе предоставления мер поддержки, государственных сервисов и идентификации пользователей при предоставлении социально-значимых, государственных и муниципальных услуг.

4. Определить государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики» оператором региональной государственной информационной системы предоставления мер поддержки, государственных сервисов и идентификации пользователей при предоставлении социально-значимых, государственных и муниципальных услуг.

5. Государственному автономному учреждению «Центр координации проектов цифровой экономики Нижегородской области» обеспечить разработку и внедрение системы защиты информации, а также проведение работ по аттестации региональной государственной информационной системы на соответствие требованиям по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Министр



А.А.Синелобов

**Положение  
о региональной государственной информационной системе  
предоставления мер поддержки, государственных сервисов и  
идентификации пользователей при предоставлении социально-  
значимых, государственных и муниципальных услуг**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цель и задачи создания региональной государственной информационной системы предоставления мер поддержки, государственных сервисов и идентификации пользователей при предоставлении социально-значимых, государственных и муниципальных услуг (далее – Система), состав данных Системы, структуру Системы, участников информационного взаимодействия, их права и обязанности, порядок доступа к данным Системы, взаимодействия Системы с внешними автоматизированными системами.

2. В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

Понятия «акцептант сервиса», «держатель Карты», «ЕРЛ», «Карта», «личный кабинет (личный кабинет держателя Карты)», «Оператор», «Проект», «регистр Карт», «Сервис (сервисы) карты», «транспортный Сервис Карты» используются в значениях, предусмотренных постановлением Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 г. № 1033 «Об утверждении положения о проекте «Карта жителя Нижегородской области» (далее – Постановление № 1033).

Понятие «АСОП» используется в значении, предусмотренном постановлением Правительства Нижегородской области от 1 ноября 2018 г. № 726 «Об автоматизированных системах безналичной оплаты проезда пассажиров и провоза багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на территории Нижегородской области».

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Оператор Системы – государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики».

Портал – веб-приложение, информационный ресурс Системы, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://nn-card.ru>.

Приложение – мобильное приложение, информационный ресурс Системы, размещенное в магазинах приложений для операционных систем Android и iOS и доступное для загрузки и установки на устройства с указанными операционными системами.

Правила Проекта – правила, регламентирующие функционирование сервисов Карты, определяющие условия участия в Проекте, а также порядок информационно-технологического взаимодействия между участниками информационного взаимодействия при оказании услуг держателям Карт, регулируют выпуск, персонализацию, выдачу, обслуживание и регистрацию Карт в рамках Проекта, утверждаются приказом Оператора, публикуются на Портале.

Соглашение об информационном взаимодействии – соглашение с Оператором Системы, регулирующее порядок информационного обмена между автоматизированными системами участников информационного взаимодействия.

3. Система является информационной системой, предназначенной для ведения регистра Карт, содержащей персональные данные держателей Карт, и представляет собой совокупность информационных ресурсов для организации информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия, функционирования Портала и Приложения на платформах Google Android и Apple iOS.

4. Система является собственностью Нижегородской области.

5. Система является информационной системой, обрабатывающей общедоступные персональные данные и иные категории персональных данных в соответствии с абзацами третьим и четвертым пункта 5 Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119. Персональные данные, относящиеся в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» к специальным категориям персональных данных и биометрическим персональным данным, обработке в Системе не подлежат.

6. Сведения, составляющие государственную тайну, не подлежат размещению, передаче, обработке и хранению в Системе.

## II. Цели и задачи Системы

7. Целью создания Системы является организация информационного взаимодействия между участниками информационного взаимодействия, ведения регистра Карт, функционирования Портала и Приложения.

8. Задачами создания Системы являются:

а) формирование информационно-технологической инфраструктуры для обеспечения интеграции региональных и муниципальных информационных ресурсов, в том числе связанных с предоставлением

государственных и муниципальных услуг;

б) обеспечение интеграции и взаимодействия автоматизированных систем исполнительных органов Нижегородской области, администраций муниципальных и городских округов Нижегородской области, являющихся участниками информационного взаимодействия;

в) обеспечение интеграции и взаимодействия автоматизированных систем организаций и предприятий, связанных с предоставлением государственных, муниципальных и иных услуг населению и являющихся участниками информационного взаимодействия;

г) обеспечение обработки персональных данных держателей Карт в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

д) обеспечение интеграции и взаимодействия автоматизированных систем различных организаций и предприятий, в том числе с АСОП, в целях дальнейшего развития безналичной оплаты проезда с использованием транспортного сервиса Карты;

е) обеспечение интеграции и взаимодействия автоматизированных систем различных организаций и предприятий, в том числе с ЕРЛ, в целях обмена сведениями о получателях мер социальной поддержки, включая факты назначения и предоставления мер социальной поддержки и категории получателей мер социальной поддержки в объеме, необходимом и достаточном для предоставления мер социальной поддержки;

ж) обеспечение доступа участников информационного взаимодействия к данным, содержащимся в Системе, в соответствии с Правилами Проекта и Соглашениями об информационном взаимодействии.

### III. Структура Системы

9. В состав Системы входит Портал и Приложение.

10. В состав Портала входят публичная и закрытая части.

10.1. В публичной части Портала реализованы следующие основные разделы и подразделы, которые могут дополняться при развитии Системы:

а) информационный баннер и информационные блоки с описанием функциональных возможностей и сервисов Карты;

б) раздел «Возможности», включая подразделы «Транспорт», «ЖКУ», «Оплата ЖКУ», «Льготы»;

в) раздел «Карты», включая подразделы «Карта жителя», «Карта студента», «Карта школьника», «Карта Победы»;

г) раздел «Партнеры», содержащий каталог организаций – партнеров Проекта на топографической основе;

д) раздел «Информация», включая подразделы «События», «Помощь», «Новости», «Полезная информация», «Конкурсы».

10.2. В закрытой части Портала реализованы следующие основные разделы и подразделы, а также подсистемы, которые могут дополняться при развитии Системы:

а) раздел «Профиль пользователя» - личный кабинет с авторизацией

через ЕСИА, включая подразделы «Сервисы лояльности», «Транспорт», «Льготы», «Заявления», «Контакты служб», «Баланс карты»;

б) раздел «Администрирование», доступный после авторизации через ЕСИА сотрудникам Оператора Системы с правами администратора, предназначен для управления пользователями Системы, правами пользователей Системы, настройкой разделов и подсистем Портала и Приложения, размещения информации в разделах и подразделах Портала и Приложения;

в) подсистема информационного взаимодействия обеспечивает взаимодействие с внешними автоматизированными системами, а также обмен данными с мобильным приложением.

г) подсистема регистра Карт жителей предназначена для ведения списка выпущенных Карт, отслеживания статусов Карт, а также для хранения сведений по держателям Карт.

11. В Приложении реализованы следующие основные разделы и подразделы, доступные пользователю с авторизацией через ЕСИА, которые могут дополняться при развитии Системы:

а) главный раздел, включая подразделы «Показания счетчика», «Доступные льготы», «Баланс карты», «Мои заявки», а также информацию по картам лояльности, избранные события, основное меню;

б) раздел «Карта» с идентификатором (номером) Карты;

в) раздел «Партнеры», содержащий каталог организаций – партнеров Проекта на топографической основе;

г) раздел «События», содержащий информацию о мероприятиях, проходящих на территории Нижегородской области;

д) дополнительный раздел, включая подразделы «ЖКХ», «Льготы», «Конкурсы», «Мои заявки», «Дети», «Контакты служб», «Помощь».

#### IV. Данные Системы

12. Система обрабатывает персональные данные держателей Карт, содержащиеся в регистре Карт и используемые при информационном обмене между участниками информационного взаимодействия.

13. Система обрабатывает персональные данные держателей Карт (выданных, зарегистрированных, заблокированных и выведенных из обращения).

#### V. Участники информационного взаимодействия

14. Участниками информационного взаимодействия являются:

а) поставщики информации, заключившие соответствующее Соглашение об информационном взаимодействии;

б) получатели информации, заключившие соответствующее Соглашение об информационном взаимодействии;

в) пользователи Системы;

г) держатели Карт;

д) Оператор Системы.

15. Поставщиками и (или) получателями информации являются:

- а) Оператор Системы;
- б) исполнительные органы Нижегородской области – участники Проекта, согласно Постановлению № 1033;
- в) государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области»;
- г) поставщики транспортного сервиса Карты;
- д) транспортные организации, участвующие в Проекте, - акцептанты Транспортного сервиса Карты;
- е) кредитные организации, присоединившиеся к Проекту в порядке и на условиях, определенных договорами с Оператором, - эмитенты, акцептанты банковского приложения, осуществляющие работу с гражданами по приему анкет-заявок и выдаче Карт;
- ж) предприятия торговли, общественного питания и бытового обслуживания, участвующие в Проекте;
- з) производственно-персонализационные площадки - предприятия, осуществляющие производство и персонализацию бесконтактных смарт-карт, соответствующих техническим требованиям к Карте, установленными Постановлением № 1033, и аккредитованные Оператором;
- и) образовательные организации, участвующие в Проекте;
- к) администрации муниципальных и городских округов Нижегородской области, участвующие в Проекте;

16. Пользователем Системы является любой пользователь сети Интернет, использующий Портал и/или Приложение.

17. Держатели Карт.

#### VI. Права и обязанности участников информационного взаимодействия

18. Поставщики информации:

- а) заключают Соглашение об информационном взаимодействии;
- б) предоставляют данные Оператору Системы в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;
- в) осуществляют ведение данных в Системе в соответствии с настоящим Положением и Соглашением об информационном взаимодействии;
- г) обеспечивают достоверность, актуальность и полноту данных, представляемых в Системе в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии;
- д) соблюдают требования федерального законодательства и законодательства Нижегородской области в области защиты информации и персональных данных;
- е) незамедлительно информируют Оператора Системы о сбоях и нарушениях в работе Системы, которые могут повлечь невозможность

использования Системы, а также нарушениях требований об обеспечении информационной безопасности.

ж) осуществляют информационное взаимодействие с Системой с использованием своих автоматизированных систем в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии.

19. Получатели информации:

а) заключают Соглашение об информационном взаимодействии;

б) используют данные Системы в соответствии с полномочиями, установленными Соглашением об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;

в) соблюдают требования федерального законодательства и законодательства Нижегородской области в области защиты информации и персональных данных;

г) незамедлительно информируют Оператора Системы о сбоях и нарушениях в работе Системы, которые могут повлечь невозможность использования Системы, а также о нарушениях требований об обеспечении информационной безопасности, выявленных случаях недостоверности информации, содержащейся в Системе, переданной другими участниками информационного взаимодействия;

д) осуществляют информационное взаимодействие с Системой с использованием своих автоматизированных систем в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии.

20. Пользователи Системы – граждане, осуществляющие взаимодействие с Системой согласно федеральному законодательству, законодательству Нижегородской области и в соответствии с Правилами Проекта.

21. Права и обязанности держателей Карт установлены Постановлением № 1033.

22. Оператор Системы обеспечивает:

а) создание, ввод, вывод из эксплуатации Системы;

б) эксплуатацию и развитие Системы;

в) разработку и ведение эксплуатационной документации Системы;

г) заключение Соглашений об информационном взаимодействии при эксплуатации Системы;

д) ведение реестра участников информационного взаимодействия Системы;

е) подключение (интеграцию) автоматизированных систем в соответствии с Соглашениями об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;

ж) предоставление доступа к Системе поставщикам информации и получателям информации в соответствии с Соглашениями об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;

з) формирование перечня данных Системы по согласованию с поставщиками информации;

и) контроль своевременного предоставления данных в Систему

поставщиками информации в соответствии с Соглашениями об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;

к) прием, хранение и предоставление данных в соответствии с соглашениями об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;

л) работоспособность программных и технических средств Системы;

м) методическую поддержку участников информационного взаимодействия Системы по вопросам технического использования Системы в соответствии с Соглашениями об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;

н) техническую поддержку участников информационного взаимодействия Системы по вопросам функционирования Системы в соответствии с Соглашениями об информационном взаимодействии и Правилами Проекта;

о) защиту информации, размещенной в Системе, согласно требованиям федерального законодательства и законодательства Нижегородской области.

## VII. Доступ к данным Системы

23. Система содержит закрытые данные.

24. Под закрытыми данными понимаются данные, доступ к которым осуществляется с использованием учетной записи, выданной поставщикам информации и получателям информации при подключении к Системе в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии.

25. Под подключением к Системе понимается процедура подтверждения прав получателя информации, поставщика информации при совершении действий в Системе.

## VIII. Взаимодействие Системы с внешними автоматизированными системами

26. Взаимодействие Системы с автоматизированными системами поставщиков и получателей информации осуществляется в соответствии с Соглашениями об информационном взаимодействии.

## IX. Порядок ввода в эксплуатацию Системы

27. Система вводится в эксплуатацию Оператором Системы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации после подтверждения эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализованных в рамках системы защиты персональных данных.