



**Министерство  
культуры Нижегородской области**

Включен в Реестр  
нормативных актов органов  
исполнительной власти  
Нижегородской области

03 АПР 2025

№ в реестре

27904-321-125

**П Р И К А З**

27.03.2025

г. Нижний Новгород

№ 125

№

**О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Нижегородской области, утвержденное приказом министерства культуры Нижегородской области от 8 февраля 2023 г. № 41**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством  
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Нижегородской области, утвержденное приказом министерства культуры Нижегородской области от 8 февраля 2023 г. № 41, следующие изменения:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Нижегородской области (далее - Положение, Министерство) определяет порядок организации личного приема граждан в Министерстве, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»;

2) пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информация о местонахождении Министерства, почтовом адресе, графике работы и контактных телефонах размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Местонахождение Министерства: 603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14.

Почтовый адрес: 603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14.

График работы Министерства: понедельник - четверг с 9.00 до 18.00; пятница с 9.00 до 17.00; перерыв на обед с 12.00 до 12.48; суббота и воскресенье - выходные дни.

Контактные телефоны: 8 (831) 416-23-24, 8(831) 416-23-25 - приемная, 8 (831) 416-23-26 - факс.

3) абзац 2 пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина, поступившее в Министерство в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, а также адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

4) абзац 1 пункта 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.».

5) Пункт 6.1 дополнить седьмым абзацем следующего содержания:

«При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан Министром и другими должностными лицами Министерства по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.»;

6) Пункт 6.3 изложить в следующей редакции:

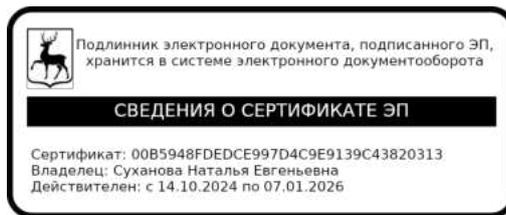
«6.3. Правом на первоочередной личный прием обладают: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий; граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и

сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей; инвалиды I группы и их опекуны, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов; беременные женщины; родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет; иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона № 59-ФЗ.»

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Н.Е.Суханова