



**Министерство
транспорта и автомобильных дорог
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области
05 МАЙ 2025
№ в реестре
28035-325-125/02

П Р И К А З

11.04.2025

№ 125/од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве транспорта и автомобильных
дорог Нижегородской области, утвержденное
приказом министерства транспорта и
автомобильных дорог Нижегородской
области от 20 января 2014 г. № 31/од**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве транспорта и автомобильных дорог Нижегородской области, утвержденное приказом министерства транспорта и автомобильных дорог Нижегородской области от 20 января 2014 г. № 31/од, следующие изменения:

1.1. В пункте 1.3 слова «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)» заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы Министерства либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)».

1.2. В пункте 1.5:

1) в абзаце втором слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

2) абзац третий исключить.

3) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«обращение в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы Министерства либо официального сайта Министерства, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).».

1.3. Абзац первый пункта 2.1.2 исключить.

1.4. В абзаце первом пункта 2.3.8 слова «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании» заменить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы».

1.5. Пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Прием граждан в Министерстве ведется по предварительной записи. Личный прием граждан осуществляется:

- министром - третий четверг месяца с 15.00 до 17.00;
- первым заместителем министра, курирующим вопросы дорожного хозяйства - первый четверг месяца с 15.00 до 17.00;
- заместителем министра, курирующим вопросы транспортного комплекса - второй четверг месяца с 15.00 до 17.00;
- заместителем министра, курирующим вопросы регионального государственного контроля – четвертый четверг месяца с 15.00 до 17.00.

Запись на личный прием производится ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 17.00:

к министру производится по телефону (831) 422-36-08;

к первому заместителю министра, курирующего вопросы дорожного хозяйства по телефону (831) 422-36-01;

к заместителю министра, курирующего вопросы транспортного комплекса по телефону (831) 422-36-13;

к заместителю министра, курирующего вопросы регионального государственного контроля по телефону (831) 422-36-01.».

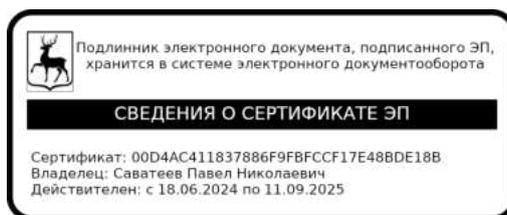
1.6. В пункте 3.5 после слов «члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий,» дополнить словами «граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей.».

1.7. Пункт 3.9 дополнить абзацем следующего содержания:

«При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан по решению Министра либо уполномоченного на это лица, может проводиться в режиме видео-конференц-связи.»

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр



П.Н.Саватеев