



**Министерство
цифрового развития и связи
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

05 МАЙ 2025

№ в реестре

28037-324-324-65-од

П Р И К А З

07.04.2025

№ 324-65-од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан и
ведения личного приема в министерстве
цифрового развития и связи Нижегородской
области**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения личного приема в министерстве цифрового развития и связи Нижегородской области, утвержденное приказом министерства цифрового развития и связи Нижегородской области от 2 августа 2023 г. № 324-103-од, следующие изменения:

1.1. Абзац шестой пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«Обращение в форме электронного документа направляется с использованием информационной системы «Электронная приемная граждан Правительства Нижегородской области» путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства (<https://digital.nobl.ru/>), а также с использованием федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал).».

1.2. В пункте 2.1 слова «обращения (в письменной форме, в том числе непосредственно должностным лицам Министерства при проведении ими информационных, иных публичных мероприятий с участием населения, в форме телеграммы, факсограммы, электронного документа)» заменить словами «письменные (в письменной форме и в форме электронного документа) обращения».

1.3. В пункте 2.2:

- абзац третий изложить в следующей редакции:

«В обращениях, поступивших в форме электронного документа с использованием информационной системы «Электронная приемная граждан Правительства Нижегородской области» либо Единого портала, автором обращения в обязательном порядке должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, или адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета автора обращения на Едином портале при его использовании.».

- абзац четвертый исключить.

1.4. В абзаце четвертом пункта 3.2 слова «в течение 20 дней» заменить словами «в течение двадцати дней».

1.5. В абзаце втором пункта 4.5 после слов «поступившем в Министерство в форме электронного документа» дополнить словами «с использованием информационной системы «Электронная приемная граждан Правительства Нижегородской области».

1.6. В пункте 6.3 после слов «предусмотренных законодательством Российской Федерации и Нижегородской области» дополнить словами «, в том числе граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач,

возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей».

1.7. Пункт 6.4 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«При необходимости и наличии технической возможности по решению Министра или уполномоченного лица личный прием граждан может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

Министр



А.А.Синелобов