



**Министерство
энергетики и жилищно-коммунального хозяйства**
Нижегородской области

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

02 ИЮН 2025

18192-329-329-125/25П/од

П Р И К А З

07.05.2025

№ 329-125/25П/од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства энергетики и жилищно-
коммунального хозяйства Нижегородской
области от 9 декабря 2016 г. № 74**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области от 9 декабря 2016 г. № 74, следующие изменения:

1.1. В пункте 1.3 слова «в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)» заменить словами «в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным

законом от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»»).

1.2. Пункт 1.5 изложить в следующей редакции:

«1.5. Граждане могут направить в Министерство:

1.5.1. Обращение в письменной форме:

по почтовому адресу: Кремль, корп. 14, г. Нижний Новгород, 603082;

с использованием факсимильной связи: (831) 438-96-00;

с использованием телеграфной связи.

Обращения в письменной форме также принимаются в Учреждении по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Максима Горького, д. 150.

1.5.2. Обращение в форме электронного документа с использованием Единого портала, ГИС ЖКХ, а также путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»»).

1.3. В абзаце пятом пункта 2.1.1 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме».

1.4. Абзац первый пункта 2.1.3 изложить в следующей редакции:

«2.1.3. Все поступившие обращения граждан в письменной форме или в форме электронного документа (далее также - письменные обращения, обращение) подлежат регистрации в автоматизированной системе электронного документооборота (далее - СЭДО).».

1.5. Абзац первый пункта 2.2.1. изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Положением.».

1.6. Абзацы шестой – восьмой пункта 2.3.8 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившее в Министерство с использованием ГИС ЖКХ, размещается уполномоченным сотрудником Учреждения в ГИС ЖКХ в формате .pdf, а также направляется Регистратором на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении (при наличии), в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем истечения срока, установленного законодательством Российской Федерации для ответа на обращение.

Информация о направлении обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, размещается уполномоченным сотрудником Учреждения в ГИС ЖКХ, а также направляется Регистратором на адрес электронной почты заявителя, указанный в обращении (при наличии), в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем истечения срока, установленного законодательством Российской Федерации для переадресации обращения.

Исполнитель (ответственный исполнитель) по обращению по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступившему в Министерство с использованием ГИС ЖКХ, направляет на электронную почту уполномоченного сотрудника Учреждения, непосредственного руководителя структурного подразделения Министерства зарегистрированный ответ на обращение (уведомление) в формате .pdf в день его регистрации в СЭДО (в случае подписания ответа на обращение (уведомления) министром, лицом, исполняющим его обязанности, либо уполномоченным должностным лицом в течение рабочего дня с 09:00 до 17:00, в пятницу - с 09:00 до 16:00), в иных случаях - в течение 1 рабочего дня, следующего за днем его регистрации в СЭДО.».

1.7. Пункт 3.2 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан по решению министра либо уполномоченного на это лица, может проводиться в режиме видео-конференц-связи.»

1.8. Пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.5. Прием граждан осуществляется в порядке очередности.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий;

2) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей;

3) инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей (родители, опекуны и попечители детей-инвалидов);

4) беременные женщины;

5) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

6) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;

7) сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации;

8) депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области;

9) иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».».

1.9. В пункте 3.6:

1.9.1. В абзаце первом слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме».

1.9.2. Абзац третий изложить в следующей редакции:

«Обращения в письменной форме, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в установленном настоящим Положением порядке. О принятии обращения гражданина в письменной форме производится запись в карточке личного приема.».

1.10. Абзац второй пункта 4.1 изложить в следующей редакции:

«Учреждение осуществляет контроль за приемом и направлением Регистратору обращений граждан, поступивших в Министерство, в том числе обращений граждан, поступивших в Министерство в форме электронного документа с использованием Единого портала, заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), а также с использованием ГИС ЖКХ.».

2. Настоящий приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Действие подпунктов 1.1, 1.2 и 1.6 пункта 1 настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



М.А.Куренков