



**Министерство
образования и науки Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

22 ИЮЛ 2025

№ в реестре

28462-316-316-01-63-1477/25

П Р И К А З

15.07.2025

316-01-63-1477/25

№ _____

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства образования, науки и
молодежной политики
Нижегородской области от 17 мая 2022 г.
№ 316-01-63-1128/22**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования и науки Нижегородской области, утвержденное приказом министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 17 мая 2022 г. № 316-01-63-1128/22, следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство образования и науки Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме, в форме электронного документа с использованием информационной системы «Электронная приемная граждан Правительства Нижегородской области» (далее - Электронная

приемная), а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.».

1.2. Абзац третий пункта 1.5 изложить в следующей редакции:

«обращения в форме электронного документа, с использованием Электронной приемной;».

1.3. Пункт 2.1.2 изложить в следующей редакции:

«2.1.2. Прием обращений, направленных в форме электронного документа, осуществляется уполномоченным лицом на ведение делопроизводства, которым проверяется правильность адресации и передается на регистрацию в день поступления обращения либо, в случае поступления обращения после 17.00 часов текущего дня, на следующий рабочий день.».

1.4. В пункте 2.2.1:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала или с использованием Электронной приемной, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство (далее - письменное обращение, обращение), подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Положением.».

2) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в Электронной приемной, по которым должны быть направлены

ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.5. Абзац шестой пункта 2.2.2 изложить в следующей редакции:

«- обращения граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее - СВО), или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения;»

1.6. Пункт 2.3.17 изложить в следующей редакции:

«2.3.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в Электронной приемной, при использовании Единого портала или Электронной приемной и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О

порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в сети Интернет.».

1.7. Пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Личный прием граждан в Министерстве осуществляется на основе обращений, поступивших в письменной форме, в электронной форме через Электронную приемную, Единый портал, а также устного личного обращения.».

1.8. Абзац второй пункта 3.9 изложить в следующей редакции:

«Правом на первоочередной личный прием обладают сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях принятия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащих, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, родители, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, а также иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.».

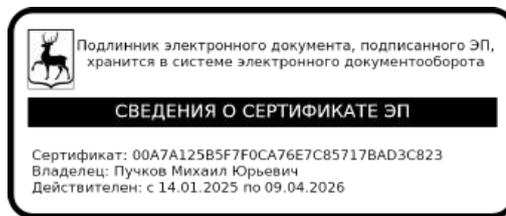
1.9. Дополнить пунктом 3.14 следующего содержания:

«3.14. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан министром и уполномоченными должностными лицами Министерства по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



М.Ю.Пучков