



**Министерство  
внутренней региональной и муниципальной политики  
Нижегородской области**

Включен в Реестр  
нормативных актов органов  
исполнительной власти  
Нижегородской области

28 ИЮЛ 2025

28484-320-320-48/25П/од

**П Р И К А З**

17.07.2025

320-78/25П/од

№

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение  
о порядке рассмотрения обращений граждан  
в министерстве внутренней региональной  
и муниципальной политики Нижегородской  
области, утвержденное приказом  
министерства внутренней региональной  
и муниципальной политики Нижегородской  
области от 6 апреля 2015 г. № 9**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области, утвержденное приказом министерства внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области от 6 апреля 2015 г. № 9, следующие изменения:

1.1. В пункте 1.3:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан,

в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в Министерство в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»;

2) абзац пятый исключить.

1.2. В абзаце третьем пункта 2.2.1 после слов «Едином портале» дополнить словами «или «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области»,».

1.3. Абзац первый пункта 2.3.12 изложить в следующей редакции:

«2.3.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области» при использовании Единого портала или «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области» и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона

от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области Костюковича Н.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

И.о. министра



А.И.Симонов