



**Государственная жилищная инспекция
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

28 ИЮЛ 2025

№ в реестре

28486-515-515-65/257/09

П Р И К А З

16.07.2025

515-65/25П/од

№ _____

г. Нижний Новгород

Г О внесении изменений в Положение о порядке Г
рассмотрения обращений граждан в
государственной жилищной инспекции
Нижегородской области, утвержденное приказом
государственной жилищной инспекции
Нижегородской области
от 25 октября 2013 г. № 79

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в
государственной жилищной инспекции Нижегородской области, утвержденное
приказом государственной жилищной инспекции Нижегородской области
от 25 октября 2013 г. № 79, следующие изменения:

1) в пункте 1.3:

в абзаце первом после слов «(далее - Единый портал),» дополнить
словами «государственной информационной системы жилищно-коммунального
хозяйства (далее – ГИС ЖКХ), «Электронной приемной граждан Правительства
Нижегородской области» (далее – Электронная приемная), обеспечивающих
идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,»;

абзац четвертый исключить;

2) абзац четвертый пункта 1.5 изложить в следующей редакции:

«обращение в форме электронного документа с использованием
Единого портала, ГИС ЖКХ (<https://dom.gosuslugi.ru>), Электронной
приемной (<https://letter.nobl.ru/>).»;

3) абзац седьмой пункта 2.1.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Электронной приемной, ГИС ЖКХ, Единого портала, принимается должностным лицом, ответственным за прием входящих документов с использованием программно-технических средств, и распечатывается на бумажный носитель.»;

4) пункт 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение гражданина, поступившее в Госжилинспекцию в письменной форме или в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ и настоящим Положением.

Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование Госжилинспекции, либо фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя Госжилинспекции или соответствующего должностного лица, которому адресовано обращение, либо его должность, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

В обращении, поступившем в Госжилинспекцию в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, в ГИС ЖКХ, Электронной приемной, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

5) пункт 2.3.17 изложить в следующей редакции:

«2.3.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Госжилинспекцию в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в ГИС ЖКХ, Электронной приемной, при использовании Единого портала, ГИС ЖКХ, Электронной приемной и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Госжилинспекцию в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Госжилинспекцию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте Госжилинспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».);

б) в абзаце седьмом пункта 3.1 слова «Арзамасский, Балахнинский, Борский, Выксунский, Дзержинский, Кстовский, Сергачский, Уренский» заменить словами «Арзамасский, Борский, Выксунский, Городецкий, Дзержинский, Кстовский, Сергачский, Уренский».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель инспекции



И.А.Сербул