



Аппарат Правительства Нижегородской области

## П Р И К А З



18.06.2025

№ 30-од

**О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в аппарате Правительства Нижегородской области, утвержденное приказом аппарата Правительства Нижегородской области от 9 декабря 2019 г. № 127-од**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в аппарате Правительства Нижегородской области, утвержденное приказом аппарата Правительства Нижегородской области от 9 декабря 2019 г. № 127-од «О порядке рассмотрения обращений граждан в аппарате Правительства Нижегородской области» следующие изменения:

1.1. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Граждане могут направить в Аппарат:

- письменное обращение по почтовому адресу: 603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14;

- обращение в форме электронного документа направляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области» официального сайта Правительства Нижегородской области (далее – Электронная

приемная), ссылки на которые размещаются на официальном сайте Аппарата (<https://ap.nobl.ru/request/info/>).».

1.2. В пункте 2.1 слова «централизованно структурным подразделением управления делами Правительства и развития кадрового потенциала Нижегородской области (далее - Управление делами)» заменить словами «управлением документационного обеспечения Нижегородской области».

1.3. Пункт 2.2 исключить.

1.4. Абзац 2 пункта 3.2 изложить в следующей редакции:

«В обращениях, поступивших в форме электронного документа, в том числе с использованием Электронной приемной или Единого портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), автор обращения в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

1.5. Абзац 2 пункта 4.5 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Аппарат, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Аппарат в письменной форме.».

1.6. В абзаце 2 пункта 5.2 цифры «(831) 419-72-15» заменить цифрами «(831) 421-71-85».

1.7. Абзац 3 пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«Лица, удостоенные почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области», имеют право на безотлагательный прием. Правом на первоочередной прием обладают Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты

Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях принятия участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.».

1.7. Дополнить пунктом 5.8 следующего содержания:

«5.8. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан Руководителем Аппарата, уполномоченными должностными лицами Аппарата по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

Руководитель аппарата Правительства  
Нижегородской области – министр  
Правительства Нижегородской области

М.Ю.Фомин

