



Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

1 2 АВГ 2025

№ в реестре

28549-335-114-02/25

**Министерство
информационной политики и взаимодействия
со средствами массовой информации
Нижегородской области**

П Р И К А З

07.08.2025

№ 114-ОД/25

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о порядке
рассмотрения обращений граждан
в министерстве информационной политики
и взаимодействия со средствами массовой
информации Нижегородской области,
утвержденное приказом министерства
информационной политики и взаимодействия
со средствами массовой информации
Нижегородской области
от 08.11.2023 № 163-ОД/23**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве информационной политики и взаимодействия со средствами массовой информации Нижегородской области, утвержденное приказом министерства информационной политики и взаимодействия со средствами массовой информации Нижегородской области от 8 ноября 2023 г. № 163-ОД/23 (далее - Положение), следующие изменения:

1.1. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информация о местонахождении Министерства, почтовом адресе, графике работы и контактных телефонах размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Местонахождение Министерства: 603082, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 1.

Почтовый адрес: 603082, Нижегородская область, г. Нижний Новгород,

Кремль, корпус 14.

График работы Министерства: понедельник-четверг с 9:00 до 18:00; пятница с 9:00 до 17:00; перерыв на обед с 13:00 до 13:48; суббота и воскресенье – выходные дни.

Обращения в письменной форме принимаются:

по почтовому адресу Министерства: 603082, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, Кремль, корп. 14;

лично по адресу: 603082, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, Кремль, корп. 14 (Центр обработки документов и работы с населением Правительства Нижегородской области).

Обращение в форме электронного документа направляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), через «Электронную приемную граждан Правительства Нижегородской области» официального сайта Правительства Нижегородской области (далее – Электронная приемная).

Прием устных обращений осуществляется во время личного приема граждан.»;

1.2. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Направленные в Министерство обращения (в письменной форме, в том числе непосредственно должностным лицам Министерства при проведении ими информационных, иных публичных мероприятий с участием населения, в форме телеграммы, в форме электронного документа посредством Электронной приемной), подлежат обязательной регистрации в системе электронного документооборота (далее – СЭДО) в течение трех дней со дня поступления путем занесения соответствующих данных.

Обращения, направленные с использованием Единого портала, регистрации в СЭДО не подлежат.»;

1.3. Абзац третий пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа автор обращения в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также автор обращения указывает

адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в Электронной приемной, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.»;

1.4. Абзац первый пункта 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в Электронной приемной при использовании Единого портала или Электронной приемной, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.»;

1.5. Пункт 4.7 изложить в следующей редакции:

«4.7. Дела, формируемые по обращениям граждан, в соответствии с номенклатурой дел хранятся в течение 5 лет в электронном виде в СЭДО.»;

1.6. Пункт 4.8 исключить;

1.7. Абзац первый пункта 6.1 изложить в следующей редакции:

«6.1. Личный прием граждан Министром, заместителем Министра, проводится в каждую вторую среду месяца (за исключением выходных и нерабочих праздничных дней) с 16:00 до 18:00 в служебном кабинете по адресу: Нижегородская область, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 1 или по адресу: Нижегородская область, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14, в соответствии с графиком, утвержденным Министром.»;

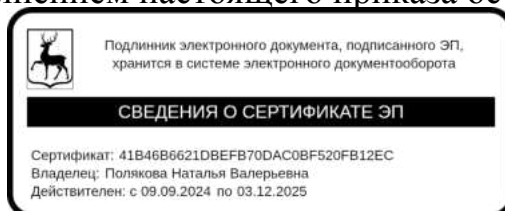
1.8. В пункте 6.3 после слов «ветеранов и инвалидов боевых действий» дополнить словами «граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную

службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей»;

1.9. Приложение 2 к Положению изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



Н.В. Полякова

Приложение 1
к приказу министерства
информационной политики и
взаимодействия со средствами
массовой информации
Нижегородской области
от 07.08.2025 № 114-ОД/25

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве
информационной политики и
взаимодействия со средствами
массовой информации
Нижегородской области

ЖУРНАЛ
УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

№ п/п	№ карточки личного приема	Регистрац ионный № в СЭДО (для письменн ых обращени й)	Ф.И.О. (отчество- при наличии), контактн ые телефоны	Краткое содержа ние вопроса	Дата личного приема	Фамилия, инициалы лица, проводивш его прием; должность, фамилия, инициалы лица, участвующ его в проведении приема	Результат рассмотр ения обращени я
1	2	3	4	5	6	7	8
