



**Министерство
промышленности, торговли и предпринимательства
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

09 ОКТ 2025

28796-327-205

П Р И К А З

7.10.2025

№

205

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан в
министерстве промышленности, торговли и
предпринимательства Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства промышленности, торговли и
предпринимательства Нижегородской
области от 02.10.2020 №194**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области от 2 октября 2020 г. № 194, следующие изменения:

1) абзац первый пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый

портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области» (далее – Электронная приемная), а также в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»;

2) пункт 1.5 изложить в следующей редакции:

«1.5. Граждане имеют право направить в Министерство:

письменное обращение по почтовому адресу: 603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14;

письменное обращение факсимильной связью по телефону: 435-11-08;

обращения в форме электронного документа, с использованием Электронной приемной;

обращение в форме электронного документа, с использованием Единого портала (<https://www.gosuslugi.ru/>).;

3) абзац третий пункта 2.1.2 изложить в следующей редакции:

«Прием обращений, направленных факсимильной связью, осуществляется уполномоченным лицом Министерства.»;

4) абзац третий пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в Министерство в электронной форме, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или Электронной приемной, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

5) абзац первый пункта 2.3.16 изложить в следующей редакции:

«2.3.16. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или Электронной приемной, при использовании Единого портала или Электронной приемной и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении,

поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

6) абзац первый пункта 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Личный прием граждан проводится министром (лицом, исполняющим его обязанности), первыми заместителями министра, заместителями министра либо иными должностными лицами, уполномоченными министром (лицом, исполняющим его обязанности).»;

7) пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Личный прием граждан осуществляется по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Костина, д. 2.

«	Министр	М.В. Черкасов	каждый вторник текущего месяца с 17.00 до 18.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней)
	Первый заместитель министра	А.В. Разина	каждый понедельник текущего месяца с 17.00 до 18.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней)
	Первый заместитель министра	М.В. Шапилов	каждую среду текущего месяца с 17.00 до 18.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней)
	Заместитель министра	В.П. Балакин Е.И. Омеляненко Е.И.	каждую среду текущего месяца с 17.00 до 18.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней)

Информация о проведении личного приема доводится до сведения граждан посредством размещения на официальном сайте Министерства, а также размещается в местах проведения личного приема.»;

8) в пунктах 3.8, 3.13 слова «первым заместителем министра» заменить словами «первыми заместителями министра» в соответствующем падеже;

9) абзац второй пункта 3.10 изложить в следующей редакции:

«Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, лица, удостоенные Почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области», а также иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».»;

10) дополнить пунктом 3.15 следующего содержания:

«3.15. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан министром и уполномоченными должностными лицами Министерства по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

М.В.Черкасов