



**Министерство
кадровой политики Правительства
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

30 ОКТ 2025

№ в реестре

28871-333-090-09

П Р И К А З

17.10.2025

№ 90-од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве кадровой политики
Правительства Нижегородской области,
утвержденное приказом министерства
кадровой политики Нижегородской области
от 15 мая 2023 г. № 11-од**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве кадровой политики Правительства Нижегородской области, утвержденное приказом министерства кадровой политики Нижегородской области от 15 мая 2023 г. № 11-од, следующие изменения:

1.1. В пункте 2.1 слова «Регламента электронного документооборота с использованием электронной подписи в органах исполнительной власти Нижегородской области, утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 6 июля 2018 г. № 493» заменить словами «Положения о региональной государственной информационной системе «Система электронного документооборота Нижегородской области», утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 15 августа 2025 г. № 545».

1.2. В пункте 2.2:

а) в абзаце втором слова «, обращения в устной форме регистрируются в день обращения» исключить;

б) после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

«Устные обращения, поступившие во время личных приемов граждан, проводимых министром, уполномоченными должностными лицами Министерства, в день приема оформляются в форме Карточки личного приема гражданина (согласно приложению к настоящему Положению) и регистрируются не позднее следующего рабочего дня за днем проведения личного приема.».

1.3. Пункт 2.5 исключить.

1.4. В пункте 3.3 слова «органов государственной власти» заменить словами «государственных органов».

1.5. В пункте 5.2 слова «нерабочих, выходных и праздничных дней» заменить словами «выходных и нерабочих праздничных дней».

1.6. Пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также документы, дополняющие и поясняющие суть обращения (при необходимости).

Прием граждан осуществляется в порядке очередности.

Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

2) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий;

3) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на

прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей;

4) инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов;

5) беременные женщины;

6) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

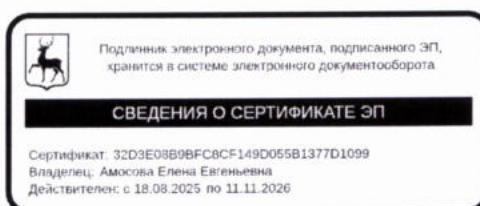
7) лица, удостоенные Почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области»;

8) сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области;

9) иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.министра



Е.Е.Амосова