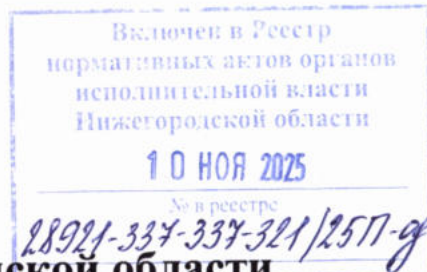




**Министерство
региональной безопасности Нижегородской области**



П Р И К А З

22.10.2025

№ 337-321/25П-од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ департамента
региональной безопасности Нижегородской
области от 4 декабря 2019 г. № 416-6/19П-од**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ департамента региональной безопасности Нижегородской области от 4 декабря 2019 г. № 416-6/19П-од «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте региональной безопасности Нижегородской области» следующие изменения:

1.1. Наименование приказа изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве региональной безопасности Нижегородской области».

1.2. По тексту приказа, Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте региональной безопасности Нижегородской области, утвержденного приказом, слово «департамент» в соответствующем падеже заменить словом «министерство» в соответствующем падеже.

1.3. В Положении о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте региональной безопасности Нижегородской области, утвержденного приказом:

1) по тексту Положения слова «директор департамента» в соответствующем падеже заменить словом «министр» в соответствующем падеже;

2) абзац первый пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных

или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, направленных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области» официального сайта Правительства Нижегородской области (далее - Электронная приемная), с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»;

абзац восьмой исключить;

3) абзац четвертый пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«Обращение в форме электронного документа направляется посредством использования Единого портала, Электронной приемной.».

4) абзац третий пункта 2.2.1 Положения изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или Электронной приемной, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

5) абзац первый пункта 2.3.9 изложить в следующей редакции:

«2.3.9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале при его использовании или Электронной приемной, при использовании Единого портала или Электронной приемной. Кроме того, на поступившее в министерство обращение,

содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте департамента в сети Интернет.»;

6) пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.5. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также (при необходимости) документы, обосновывающие и поясняющие суть обращения. На основании этих документов сотрудником, осуществляющим запись на личный прием, оформляется карточка личного приема по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Положению.

Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, родители, опекуны и попечители детей-

инвалидов, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, лица, удостоенные почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области», иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.»;

7) дополнить пунктом 3.14 следующего содержания:

«3.14. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан министром и уполномоченными на это лицами по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.А.Разин