



**Министерство
экологии и природных ресурсов
Нижегородской области**



П Р И К А З

26.11.2025

319-293/25П/од

№ _____

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений
в Положение о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве экологии
и природных ресурсов Нижегородской
области, утвержденное приказом
министерства экологии и природных
ресурсов Нижегородской области
от 8 июля 2013 г. № 795**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве экологии и природных ресурсов Нижегородской области, утвержденное приказом министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области от 8 июля 2013 г. № 795), следующие изменения:

1.1. Пункт 1.3. изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство экологии и природных ресурсов Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, поступивших в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной

информационной системы Министерства либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.

Место фактического осуществления деятельности Министерства: г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14. Контактный телефон: 435-63-35 - приемная, 435-63-36 - факс.

Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет): <https://eco.nobl.ru>.

График работы Министерства: понедельник - четверг: 9.00 - 18.00; пятница: 9.00 - 17.00; перерыв: 13.00 - 13.48; суббота - воскресенье: выходные дни.

Сведения о местонахождении Министерства, почтовый адрес, контактные телефоны, телефоны для справок размещаются на странице Министерства на официальном сайте Правительства Нижегородской области <https://nobl.ru>, официальном сайте Министерства, а также на информационных стендах по адресу нахождения Министерства.

Адреса, телефоны и часы работы межрайонных отделов контрольно-надзорной деятельности и охраны окружающей среды Министерства размещены на официальном сайте Министерства.».

1.2. В пункте 2.1.4 слова «заместителю Министра» заменить словами «уполномоченному лицу».

1.3. Абзац третий пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в Министерство в электронной форме, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином

портале или иной информационной системы Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.4. Пункт 2.3.5 изложить в следующей редакции:

«2.3.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или иной информационной системы Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан при использовании Единого портала или иной информационной системы Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в сети «Интернет».

Ответ на коллективное обращение граждан направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка

граждан, подписавших обращение, для доведения содержания ответа до сведения остальных авторов обращения.».

1.5. В пункте 3.2:

1) абзац третий изложить в следующей редакции:

«- первым заместителем Министра, заместителями Министра - каждый понедельник текущего месяца с 16.00 до 19.00 (за исключением нерабочих выходных и праздничных дней).

2) в абзаце четвертом пункта слова «регионального государственного экологического надзора» заменить словами «контрольно-надзорной деятельности.».

1.6. В пунктах 3.3, 3.4, 3.5 слова «заместителю Министра» в соответствующем падеже заменить словами «первому заместителю Министра, заместителям Министра» в соответствующем падеже.

1.7. Пункт 3.10 изложить в следующей редакции:

«3.10. Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и

сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, лица, удостоенные Почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области», а также иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.».

1.8. Дополнить пунктом 3.13 следующего содержания:

«3.13. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан Министром и уполномоченными должностными лицами Министерства по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

И.о.министра



А.С.Гриднев