



**Министерство
цифрового развития и связи
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

08 МАЙ 2026

№ в реестре

30283-324-324-50-02

П Р И К А З

09.04.2026

№

324-50-од

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о
информационной системе «Платформа
управления муниципалитетом»,
утвержденное приказом министерства
цифрового развития и связи Нижегородской
области от 5 февраля 2025 г. № 324-11-од**

В целях приведения структуры информационной системы «Платформа управления муниципалитетом» в соответствие фактически реализованному функционалу

п р и к а з ы в а ю:

Внести изменение в Положение о информационной системе «Платформа управления муниципалитетом», утвержденное приказом министерства цифрового развития и связи Нижегородской области от 5 февраля 2025 г. № 324-11-од, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Министр



А.А.Синелобов

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства цифрового
развития и связи Нижегородской
области

от 09.04.2026 № 324-50-од

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства цифрового
развития и связи Нижегородской
области

от 05.02.2025 № 324-11-од

ПОЛОЖЕНИЕ

об информационной системе «Платформа управления муниципалитетом»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает цель, задачи и принципы создания, эксплуатации и развития информационной системы «Платформа управления муниципалитетом» (далее – Платформа), ее структуру, основные функции, участников, порядок обеспечения доступа, а также порядок информационного взаимодействия Платформы с иными информационными системами.

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

Платформа – информационная система «Платформа управления муниципалитетом», представляющая собой совокупность программных и технологических средств, обеспечивающих автоматизацию процессов муниципального управления и взаимодействия с населением Нижегородской области;

Модуль Платформы – функциональный компонент Платформы, предназначенный для автоматизации отдельных направлений деятельности и решения конкретных задач в сфере муниципального управления;

Модуль СЗР – модуль «Согласование земляных работ», функциональный компонент Платформы, обеспечивающий автоматизацию процессов учета, согласования, выдачи разрешений и контроля проведения земляных работ на территории Нижегородской области, в соответствии с регламентом взаимодействия в Модуле СЗР Платформы (Приложение к настоящему

Положению);

Оператор Платформы – государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики»;

Куратор Платформы – министерство цифрового развития и связи Нижегородской области;

Поставщик информации – исполнительные органы Нижегородской области и органы местного самоуправления Нижегородской области, государственные, муниципальные учреждения (организации), обеспечивающие наполнение и актуализацию данных в модулях Платформы;

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к открытой информации на Платформе, взаимодействующее с Платформой через пользовательский интерфейс;

Уполномоченный орган – орган местного самоуправления муниципального образования Нижегородской области или подведомственное ему учреждение (организация), наделенные полномочиями по рассмотрению заявок, принятию решений о согласовании (несогласовании) земляных работ и выдаче ордеров (разрешений) в Модуле СЗР;

Эксперт – уполномоченный представитель органа местного самоуправления муниципального образования Нижегородской области или подведомственного ему учреждения (организации), наделенный правами доступа в Модуль СЗР для выполнения задач по заведению и рассмотрению Заявок, мониторинга хода проведения земляных работ в Модуле СЗР;

Наблюдатель – сотрудник исполнительного органа Нижегородской области, осуществляющего мониторинг проведения земляных работ на территории муниципальных образований Нижегородской области;

Заявление – официальное электронное обращение Заявителя о предоставлении, продлении, изменении или закрытии разрешения на осуществление земляных работ, поданное через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) и поступившее на рассмотрение в Модуль СЗР;

Заявка – учетная запись в реестре Модуля СЗР, созданная на основании Заявления, поступившего из ЕПГУ, либо сформированная вручную Экспертом;

Статус Заявки – атрибут Заявки, отражающий ее текущее положение в процессе рассмотрения и согласования в Модуле СЗР;

Ордер (разрешение) – электронный документ, сформированный в Модуле СЗР и выдаваемый по результатам рассмотрения Заявки, разрешающий проведение земляных работ;

Веб-приложение – клиент-серверное программное обеспечение, которое размещается на удалённом сервере и доступно пользователям через сеть «Интернет» посредством веб-браузера без необходимости установки на устройство;

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый

портал государственных и муниципальных услуг (функций));

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2013 г. № 62 «О национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации»;

приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27 июня 2013 г. № 149 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного самоуправления в сети «Интернет» в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования»;

постановлением Правительства Нижегородской области от 6 августа 2013 г. № 515 «О создании региональной навигационно-информационной системы Нижегородской области на базе технологий ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS».

2. Цель, задачи и принципы создания, эксплуатации и развития Платформы

2.1. Целью создания Платформы является обеспечение цифрового взаимодействия участников на основе единой методологии и информационно-технологической инфраструктуры для:

а) поддержки принятия управленческих решений на муниципальном уровне;

б) обеспечения полноты, актуальности, непротиворечивости и связанности государственных и муниципальных данных;

в) нормализации государственных и муниципальных данных, содержащихся в уже функционирующих региональных, ведомственных и муниципальных информационных системах;

г) интеграции государственных, региональных и ведомственных информационных систем Нижегородского области;

д) повышения доступности публичных государственных и муниципальных данных;

е) повышения эффективности управления земляными работами в Нижегородской области посредством цифровизации административных процессов.

2.2. Платформа создана для решения следующих задач:

а) осуществление контроля и анализа основных показателей жизнедеятельности муниципальных образований Нижегородской области с фокусировкой в сфере:

- планирования и контроля выполнения работ по механизированной очистке улиц, проездов, стоянок, подъездных путей к контейнерным площадкам на внутриквартальных территориях;

- осуществления контроля использования транспортных средств органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области и подведомственных им организаций и учреждений, закрепленных за ними в установленном порядке;

- жилищно-коммунального хозяйства;

- автоматизации процесса управления земляными работами.

б) повышение уровня информированности граждан о работе коммунальной техники, графиках механизированной уборки, прочих событиях, происходящих на территории муниципальных образований Нижегородской области.

2.3. Создание, эксплуатация и развитие Платформы осуществляются на основе следующих принципов:

а) разграничение прав доступа к информации, размещенной в Платформе;

б) повышение доступности публичных муниципальных данных;

в) обеспечение полноты, актуальности, непротиворечивости и связанности муниципальных данных;

г) консолидация муниципальных данных, содержащихся в муниципальных информационных системах;

д) обеспечение эффективной обработки и надежного хранения большого объема данных;

е) обеспечение защиты Платформы от несанкционированного доступа.

2.4. Сведения, составляющие государственную тайну, не подлежат размещению, передаче, обработке и хранению в Платформе.

3. Структура Платформы

3.1. Платформа включает в себя совокупность следующих программно-технологических компонентов (программных модулей), предназначенных для достижения цели и задач создания Платформы, предусмотренных пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, и обеспечивающих выполнение функций, предусмотренных пунктом 4.1 настоящего Положения:

а) программные модули:

- «Ядро Платформы Умный город»;
- «Авторизация»;
- «Информационная панель главы города»;
- «Уведомления»;
- «Данные ГИС ЖКХ»;
- «Оперативные оповещения»;
- «Служебный транспорт»;
- «Уборка города»;
- «Точки сбора ТКО»;
- «Городские коммуникации и сети»;
- «Личный кабинет жителя»;
- «Видеонаблюдение»;
- «Инженерные сети»;
- «Модуль СЗР».

б) Платформа включает в себя следующие структурные элементы, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- официальный интернет-портал Платформы, размещенный по адресу – smartregion.52gov.ru
- веб-приложение - Модуль СЗР, размещенное по адресу <https://order.nobl.ru>

4. Основные функции Платформы

4.1. Платформа обеспечивает выполнение следующих функций:

а) централизованный сбор, хранение, обработка и предоставление информации;

б) защита информации, обеспечение целостности и доступности обрабатываемой информации;

в) доступ к сведениям, содержащимся в Платформе, предоставление таких сведений в электронном виде, а также формирование на их основе аналитических отчетов;

г) информационное взаимодействие Платформы с иными информационными системами;

д) заведение и рассмотрение Заявок, формирование и подписание Ордоров (разрешений) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, ведение электронных реестров Заявок и Ордоров, картографическое отображение и редактирование геометрии участков земляных работ, интеграцию с ЕПГУ посредством СМЭВ для приёма заявлений и передачи Статусов Заявок их рассмотрения, а также мониторинг хода и результатов проведения земляных работ с ведением фотоотчётности.

5. Участники Платформы

5.1. Участниками Платформы являются:

- Оператор Платформы;
- Пользователь;
- Поставщик информации;
- Уполномоченный орган;
- Эксперт;
- Наблюдатель;
- Заявитель;
- Куратор Платформы.

5.1.1. Оператор Платформы осуществляет:

а) управление жизненным циклом и развитие Платформы:

- общее руководство и контроль за функционированием Платформы;
- организацию работ по вводу в эксплуатацию Платформы, в том числе Модулей Платформы;
- развитие и модернизацию Платформы;
- ведение технической документации Платформы;
- техническое сопровождение Платформы;
- настройку и администрирование, включая управление ролями и правами доступа на Платформе;
- проработку технических аспектов интеграции Платформы с внешними информационными системами;
- организацию и поддержку интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами;
- разработку и свод предложений по развитию Платформы, формирование на их основе стратегии его развития;
- формирование технического задания на модернизацию (развитие) Платформы, закупку соответствующих работ (услуг), осуществление приемки выполненных работ;

- организацию работ по выводу Платформы из эксплуатации (в случае принятия такого решения), включая обеспечение сохранности и передачу архивных данных.

- б) обеспечение информационной безопасности Платформы:

- обеспечение целостности, сохранности и доступности информации, в том числе персональных данных, обрабатываемых на Платформе;

- формирование требований к защите информации;

- организацию защиты информации и проведение работ по аттестации Платформы по требованиям защиты информации.

- в) поддержку Участников Платформы:

- техническую и методическую поддержку Участников Платформы и устранение инцидентов при работе с Платформой.

5.1.2. Пользователь получает общедоступную информацию через официальный интернет-портал Платформы.

5.1.3. Поставщик информации обеспечивает:

- а) наполнение и актуализацию данных в модулях Платформы, в рамках предоставленных прав доступа;

- б) информирование оператора Платформы о сбоях и нарушениях в работе Платформы, а также о нарушении требований к обеспечению информационной безопасности;

- в) организацию сбора и обработки аналитических данных;

- г) формирование отчетов на основе аналитических данных Платформы.

5.1.4. Уполномоченные органы в рамках Модуля СЗР осуществляют:

- а) организацию работы Экспертов в Модуле СЗР, включая их назначение, и обеспечение необходимыми техническими средствами для доступа;

- б) информирование Оператора Платформы о сбоях и нарушениях в работе Модуля СЗР, которые могут повлечь невозможность его использования, а также нарушениях требований об обеспечении информационной безопасности;

- в) формирование и направление Оператору Платформы предложений по развитию и совершенствованию Модуля СЗР;

- г) соблюдение требований законодательства об информационной безопасности и обработке персональных данных в рамках использования Модуля СЗР.

5.1.5. Эксперты в рамках Модуля СЗР осуществляют:

- а) рассмотрение заявок, проведение их экспертизы и принятие решений о выдаче Ордеров (разрешений) или об отказе в их выдаче;

- б) ведение реестров Заявок и Ордеров (разрешений) в Модуле СЗР;

- в) мониторинг выполнения земляных работ на основании выданных Ордеров (разрешений) с использованием функционала Модуля СЗР;
- г) своевременное изменение Статусов Заявок в Модуле СЗР;
- д) соблюдение требований федерального законодательства и законодательства Нижегородской области по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой с использованием Модуля СЗР;
- е) организацию и (или) осуществление обработки персональных данных, содержащихся в Модуле СЗР, в рамках своей компетенции.

5.1.6. Куратор осуществляет:

- а) принятие правового акта о создании (вводе в эксплуатацию) Платформы;
- б) формирование стратегии развития Платформы;
- в) осуществление общего контроля и координацию ведения Платформы.

5.1.7. Заявитель осуществляет информационное взаимодействие с Модулем СЗР через ЕПГУ:

- а) направляет Заявления на оказание муниципальной услуги по согласованию земляных работ через ЕПГУ;
- б) получает уведомления (оповещения) в ЕПГУ о Статусе Заявки по направленному в ЕПГУ Заявлению и результатах ее рассмотрения;
- в) получает Ордера (разрешения) или отказ в выдаче Ордера (разрешения), сформированные в Модуле СЗР.

5.1.8. Наблюдатель осуществляет:

- а) общий мониторинг данных интерактивной карты Нижегородской области в Модуле СЗР на предмет проведения земляных работ на территории муниципальных образований Нижегородской области.

6. Правовой режим информации Платформы

6.1. Информация, содержащаяся в Платформе, предоставляется на безвозмездной основе.

6.2. В Платформе производится обработка информации следующих категорий:

- 1) Общедоступная информация;
- 2) Информация ограниченного доступа, не подлежащая распространению неограниченному кругу лиц, получаемая в рамках выполнения участниками возложенных функций и не составляющая государственную тайну, включающая:

- данные, образующие контент Платформы, и в отношении которых не установлен статус общедоступных;

- информация, содержащая персональные данные, относящиеся к категории «иные», менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора Платформы. Обработка персональных данных на Платформе осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в объеме, необходимом для предоставления муниципальной услуги.

6.3. Использование Платформы Поставщиками информации осуществляется на безвозмездной основе на основании заключенного с Оператором Платформы соглашения об информационном взаимодействии.

7. Требования к техническим и программным средствам Платформы

7.1. При осуществлении межведомственного электронного взаимодействия Платформа должна функционировать в соответствии с техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий.

7.2. Технические и программные средства Платформы должны обеспечивать:

- а) непрерывную и бесперебойную работу Платформы;
- б) доступ к информации Платформы;
- в) защиту информации Платформы от неправомерного блокирования, копирования, уничтожения, размещения и других противоправных действий;
- г) учет в электронном виде операций по размещению, изменению и удалению информации Платформы, точного времени совершения таких операций, содержания изменений и информации об учетных записях Участников Платформы, осуществивших указанные действия;
- д) возможность технологического взаимодействия Платформы с иными информационными системами;
- е) копирование и хранение электронного реестра операций и хранение резервных копий информации в целях обеспечения возможности восстановления информации Платформы.

8. Взаимодействие Платформы с иными информационными системами

8.1. Платформа осуществляет информационное взаимодействие с внешними информационными системами и государственными сервисами, которые служат источниками информации для эффективного муниципального управления при взаимодействии с населением Нижегородской области:

- Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

- Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства;

- Информационная аналитическая система Ситуационного центра Губернатора Нижегородской области;

- Региональная навигационно-информационная система Нижегородской области;

- Единый центр обработки и хранения видеоданных Нижегородской области;

- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);

- информационные системы ресурсоснабжающих организаций и иных организаций (при необходимости);

- прочие информационные системы (при необходимости) для передачи данных в Модуль СЗР, необходимых для оказания муниципальной услуги по согласованию земляных работ.

8.2. Взаимодействие Платформы с информационными системами, подключенными к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, осуществляется посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

8.3. Информационное взаимодействие Платформы с иными информационными системами осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) соглашениями между операторами соответствующих информационных систем и Оператором Платформы.

8.4. Информационное взаимодействие Платформы и иных

информационных систем осуществляется с учетом следующих требований:

а) обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий с момента передачи информации из информационной системы;

б) фиксация даты, времени и субъектов всех действий и операций, осуществляемых в рамках информационного взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю информационного взаимодействия;

в) реализация незамедлительных мер по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования Платформы и случаев нарушения требований к обеспечению информационной безопасности.

9. Защита информации Платформы

9.1. Информация Платформы подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Защита информации Платформы осуществляется путем применения организационных и технических средств и мер защиты информации.

9.3. Организационные и технические меры защиты информации Платформы должны соответствовать требованиям о защите информации, установленным в соответствии с частью 5 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.4. В сфере информационной безопасности Платформа должна отвечать следующим требованиям:

а) обеспечение безопасности компонентов Платформы;

б) обеспечение безопасности каналов передачи информации в Платформу;

в) обеспечение безопасности каналов взаимодействия Платформы с иными информационными системами;

г) обеспечение безопасности передачи информации в Платформу;

д) обеспечение возможности восстановления информации и структурных элементов Платформы при нарушении информационной безопасности;

е) реализация в соответствии с законодательством Российской Федерации иных мер, необходимых для обеспечения защиты информации.

Приложение
к Положению об информационной системе
«Платформа управления муниципалитетом»

**РЕГЛАМЕНТ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В МОДУЛЕ
«СОГЛАСОВАНИЕ ЗЕМЛЯНЫХ РАБОТ В
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛИТЕТОМ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет данные, обрабатываемые в Модуле «Согласование земляных работ» (далее – Модуль СЗР), входящем в состав информационной системы «Платформа управления муниципалитетом», порядок подачи и рассмотрения заявок в Модуле СЗР, а также его информационное наполнение.

1.2. В настоящем Регламенте используются следующие термины и их определения:

В целях настоящего Регламента понятия, «Модуль СЗР», «Оператор Платформы», «Куратор Платформы», «Заявка», «Заявление», «Статус Заявки», «Ордер (разрешение)», «Заявитель», «Эксперт», «ЕПГУ», «СМЭВ» используются в значениях, установленных в Положении о Модуле СЗР.

1.3. Порядок технического сопровождения и подключения к Модулю СЗР утверждается Приказом Оператора Платформы.

2. Данные, обрабатываемые в Модуле СЗР

2.1. Модуль СЗР осуществляет обработку информации, необходимой для предоставления муниципальной услуги по согласованию земляных работ, включая:

а) данные о Заявителях:

- в случае направления Заявителем Заявления через ЕПГУ: данные, предоставляются в объеме, предусмотренном соответствующим видом сведений СМЭВ, включая персональные данные физических лиц, а также сведения об индивидуальных предпринимателях и юридических лицах (наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адрес (место нахождения), контактная информация);
- в случае ручного заведения Заявки Экспертом информация вносится на основании представленных персональных данных Заявителя и включает:

- для физических лиц – фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные;
- для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – наименование, ИНН, адрес, контактные данные.

б) данные о Заявках (цель, сроки, адрес и географические координаты участка, виды работ, сведения о прилагаемых документах);

в) данные о выданных Ордерах (разрешениях) (номер, дата выдачи, срок действия, сведения о лице, подписавшем Ордер(разрешение));

г) данные о ходе и результатах проведения земляных работ (фотоотчеты, акты осмотра, сведения о нарушениях);

д) данные о Экспертах Подсистемы, обрабатываемые для целей аутентификации и разграничения прав доступа.

3. Порядок подачи и рассмотрения Заявок в Модуле СЗР

3.1. Заявки на проведение земляных работ поступают в Модуль СЗР следующими способами:

а) автоматически, посредством интеграции Модуля СЗР с ЕПГУ через СМЭВ;

б) вручную, Экспертами путем заполнения соответствующей электронной формы (карточки заявки) в Модуле СЗР на основании документов, поступивших от Заявителя иным установленным способом.

3.2. Рассмотрение Заявки в Модуле СЗР включает в себя:

а) проверку комплектности и корректности предоставленных сведений и документов;

б) нанесение геометрии участка работ на цифровую карту (при необходимости);

в) принятие решения о выдаче Ордера (разрешения) или отказ в его выдаче;

г) направление информации о промежуточных и итоговых Статусах Заявок в ЕПГУ (для Заявок, поступивших из ЕПГУ).

3.3. По результатам рассмотрения Заявки в Модуле СЗР формируется итоговый документ:

а) в случае положительного решения – формируется Ордер (разрешение);

б) в случае отрицательного решения – формируется мотивированное решение об отказе в выдаче Ордера (разрешения).

3.4. Мониторинг выполнения работ, осуществляемых на основании выданного Ордера (разрешения), проводится Экспертами с использованием Модуля СЗР и включает в себя:

а) загрузку в Модуль СЗР и прикрепление к соответствующему Ордеру (разрешение) фотоотчетов, фиксирующих состояние участка до начала, в процессе и после завершения земляных работ;

б) контроль соблюдения сроков выполнения земляных работ, установленных в Ордере (разрешении);

в) документирование в Модуле СЗР выявленных отклонений от условий, указанных в Ордере (разрешении), или требований действующего законодательства.

4. Информационное наполнение Модуля СЗР

4.1. Оператор Платформы обеспечивает актуальность классификаторов и справочников, необходимых для функционирования Модуля СЗР.

4.2. Интеграция Модуля СЗР с ЕПГУ и СМЭВ обеспечивает прием заявлений, передачу статусов их рассмотрения и результатов оказания муниципальной услуги по согласованию земляных работ.