



**Министерство
информационной политики и взаимодействия
со средствами массовой информации
Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области

№ в реестре

30425-335-062-ОД/26

11 ИЮН 2026

П Р И К А З

25.05.2026

№ 62-ОД/26

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение о порядке
рассмотрения обращений граждан
в министерстве информационной политики
и взаимодействия со средствами массовой
информации Нижегородской области,
утвержденное приказом министерства
информационной политики и взаимодействия
со средствами массовой информации
Нижегородской области
от 08 ноября 2023 № 163-ОД/23**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве информационной политики и взаимодействия со средствами
массовой информации Нижегородской области, утвержденное приказом
министерства информационной политики и взаимодействия со средствами
массовой информации Нижегородской области от 8 ноября 2023 г. № 163-ОД/23,
следующие изменения:

1.1. Абзац восьмой пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«Обращение в форме электронного документа направляется с
использованием федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее -
Единый портал), официального сайта Министерства в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет» (через «Электронную приемную

граждан Правительства Нижегородской области» официального сайта Правительства Нижегородской области (далее - Электронная приемная)), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

1.2. Пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Обращения граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее-СВО), отражения вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а так же в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения СВО, или заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в СВО, или заключавших в период с 1 октября 2022 года до 1 сентября 2023 года соглашения (имевших иные правоотношения) с Министерством обороны Российской Федерации и выполнявших задачи в составе специальных подразделений воинских частей в ходе СВО, или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а так же принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а так же членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.».

1.3. Дополнить пунктом 3.7 следующего содержания:

«3.7. Если гражданин приложил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения подлинные документы либо копии документов,

которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, то они должны быть возвращены гражданину. При этом министерство вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов.».

1.4. Дополнить подпунктом 4.1¹ следующего содержания:

«4.1¹. В результате рассмотрения обращения принимается одно из следующих решений:

- о полном или частичном удовлетворении обращения и об осуществлении для этого соответствующих мер;
- об отказе в удовлетворении обращения;
- об уведомлении гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Принимая решение о полном или частичном удовлетворении обращения, Министр или уполномоченное лицо:

- осуществляет необходимые меры по исполнению такого решения;
- рассматривает вопрос о привлечении к дисциплинарной или иной установленной законодательством ответственности должностного лица, принявшего заведомо незаконное решение или допустившего незаконное действие (бездействие), ставшее предметом обжалования;
- в необходимых случаях обеспечивает принесение гражданину извинения в письменном виде в связи с допущенным нарушением его прав.

Принимая решение об отказе в удовлетворении обращения, в письменном ответе гражданину сообщается о порядке обжалования этого решения либо об ином порядке восстановления или защиты нарушенных прав, свобод или законных интересов гражданина.».

1.5. Дополнить пунктом 6.4¹ следующего содержания:

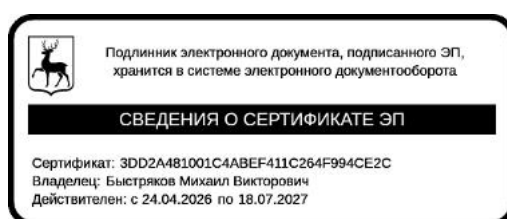
«6.4¹. По просьбе гражданина уполномоченное лицо (должностное лицо) Министерства, принявшее обращение в письменной форме на личном приеме, обязано удостоверить своей подписью на втором представленном гражданином

экземпляре обращения факт принятия обращения с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

Гражданин вправе получить в Министерстве устную, в том числе по телефону, информацию о факте получения и регистрации его обращения в письменной форме или в форме электронного документа и о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



М.В. Быстрыков