



**Министерство
образования Нижегородской области**



П Р И К А З

17.06.2026 № 316-01-63-1374/26

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства образования, науки и
молодежной политики
Нижегородской области от 17 мая 2022 г.
№ 316-01-63-1128/22**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 17 мая 2022 г. № 316-01-63-1128/22 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования, науки и молодежной политики Нижегородской области», следующие изменения:

1.1. В наименовании и пункте 1 приказа слова «образования и науки» заменить словом «образования».

1.2. В наименовании и по тексту Положения слова «образования и науки» заменить словом «образования».

1.3. Пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области», Инструкции по делопроизводству в органах исполнительной власти Нижегородской области и их структурных подразделениях, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 28 декабря 2018 г. № 912 (далее - Инструкция по делопроизводству), постановления Правительства Нижегородской области от 15 августа 2025 г. № 545 «Об утверждении Положения о региональной государственной

информационной системе «Система электронного документооборота Нижегородской области» и о признании утратившим силу постановления Правительства Нижегородской области от 6 июля 2018 г. № 493», а также Положения о министерстве образования Нижегородской области, утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 6 октября 2010 г. № 669.».

1.4. Абзац первый пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство образования Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме, в форме электронного документа с использованием информационной системы «Электронная приемная граждан Правительства Нижегородской области» (далее - Электронная приемная) путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»

1.5. Пункт 1.5 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«обращение в форме электронного документа посредством официального сайта государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

1.6. Абзац первый пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, с использованием Электронной приемной путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство (далее - письменное обращение, обращение), подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Положением.».

1.7. Абзац шестой пункта 2.2.2 изложить в следующей редакции:

«- обращения граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее - СВО), отражения вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения СВО, или заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в СВО, или заключавших в период с 1 октября 2022 года до 1 сентября 2023 года соглашения (имевших иные правоотношения) с Министерством обороны Российской Федерации и выполнявших задачи в составе специальных подразделений воинских частей в ходе СВО, или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения;».

1.8. Абзац первый пункта 2.3.13 изложить в следующей редакции:

«2.3.13. По итогам рассмотрения обращения в срок не позднее 2 рабочих дней до истечения срока рассмотрения обращения исполнитель (ответственный исполнитель) подготавливает проект ответа заявителю и согласовывает в порядке в соответствии с разделом 7.5 постановления Правительства Нижегородской области от 11 декабря 2009 г. № 920 «Об утверждении Регламента Правительства Нижегородской области».

1.9. Пункт 2.3.17 изложить в следующей редакции:

«2.3.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, в Электронной приемной путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при использовании Единого портала, Электронной приемной или иной информационной системы и в письменной

форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

1.10. Пункт 2.3.20 изложить в следующей редакции:

«2.3.20. Ответы на обращения должны быть аргументированными, изложенными в доступной, понятной и легкой для восприятия форме, содержать ссылки на нормы законодательства Российской Федерации и Нижегородской области с разъяснением по существу всех затронутых в них вопросов, а также содержать четкое разъяснение порядка обжалования принятого решения с указанием органа (должностного лица), к которому может быть направлена жалоба.».

1.11. Пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Личный прием граждан в Министерстве осуществляется на основе обращений, поступивших в письменной форме, в электронной форме через Электронную приемную путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Единый портал или в иной информационной системе государственного органа, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, а также устного личного обращения.».

1.12. Пункт 3.9 изложить в следующей редакции:

«3.9. Прием граждан осуществляется в порядке очередности.

Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о

добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях принятия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащих, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, родители, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, лица, удостоенные Почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области», а также иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.13. Пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

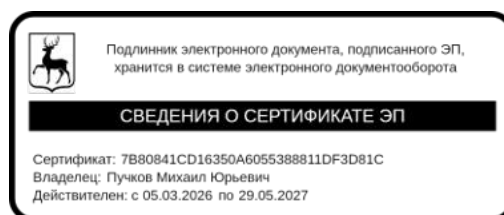
«4.5. Снятие обращения с контроля осуществляет в порядке, установленном разделом 8.10 постановления Правительства Нижегородской области от 11 декабря 2009 г. № 920 «Об утверждении Регламента Правительства Нижегородской области».

1.14. В грифе приложения 1 к Положению слова «образования и науки» заменить словом «образования».

1.15. В грифе и по тексту приложения 2 к Положению слова «образования и науки» заменить словом «образования».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



М.Ю.Пучков