



**Комитет
по делам архивов Нижегородской области**

Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области
27 ИЮЛ 2026

№ в реестре
20613-503-045

П Р И К А З

29.06.2026

№ 45

г. Нижний Новгород

О внесении изменений в Положение о порядке
рассмотрения обращений граждан в комитете по
делам архивов Нижегородской области,
утвержденное приказом комитета по делам
архивов Нижегородской области
от 2 октября 2013 г. № 82

В связи с необходимостью приведения в соответствие с действующим законодательством и кадровыми изменениями в комитете по делам архивов Нижегородской области (далее – Комитет)

приказываю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в комитете по делам архивов Нижегородской области, утвержденное приказом Комитета от 2 октября 2013 г. № 82 (далее – Положение), следующие изменения:

1) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области».»;

2) пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Комитет по делам архивов Нижегородской области (далее - Комитет) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Комитет в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы Комитета либо официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Комитета), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом), или в форме устного обращения к должностному лицу Комитета во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный Федеральным законом срок.»;

3) В пункте 1.5:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.5. Информация о порядке рассмотрения обращений граждан размещается на сайте Комитета — www.archiv.nobl.ru, в печатной форме — на информационном стенде Комитета.»;

- в абзаце шестом слова «заместителя руководителя» заменить словами «первого заместителя руководителя»;

4) пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Заявитель имеет право лично обратиться в Комитет, направить обращение в письменной форме или в форме электронного документа.»;

5) абзац четвертый пункта 1.7 изложить в следующей редакции:

«обращение в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке электронной формы заявления с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) на Едином портале (www.gosuslugi.ru), государственной информационной системы «Единый интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (www.gu.nnov.ru) (далее - Портал), иной информационной системы Комитета либо на сайте

Комитета, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, (если иное не установлено Федеральным законом).»;

6) абзац шестой пункта 2.1.1 изложить в следующей редакции:

«- при приеме обращения в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, иной информационной системы Комитета, сайта Комитета, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, распечатывает его на бумажном носителе, и дальнейшая работа с ним производится в порядке, предусмотренном для обращений в письменной форме, согласно Федеральному закону»;

7) абзац первый пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Комитет в письменной форме, факсимильной связью или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, иной информационной системы Комитета, сайта Комитета, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, подлежит обязательному рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом и настоящим Положением.»;

8) абзацы первый и второй пункта 2.2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2.2. Общий срок рассмотрения обращений – в течение 30 дней со дня регистрации, за исключением случая, установленного частью 1.1 статьи 12 Федерального закона. Руководитель Комитета вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона в исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона, срок рассмотрения обращения может быть продлен, не более чем на 30 дней. Гражданин, направивший обращение, уведомляется о продлении срока его рассмотрения.»;

9) в абзаце первом пункта 2.2.13, пункте 2.2.14 слова «от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»» исключить;

10) абзац первый пункта 2.3.1 изложить в следующей редакции:

«2.3.1. На зарегистрированные в СЭДО обращения, поступившие на рассмотрение в Комитет, уполномоченным сотрудником Комитета готовятся проекты резолюций, которые направляются для рассмотрения руководителю Комитета или уполномоченному должностному лицу, его замещающему. Проект резолюции руководителя Комитета, или уполномоченного должностного лица, его замещающего, содержащий фамилию и инициалы уполномоченного должностного лица или нескольких лиц Комитета, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, и текст поручения может состоять из нескольких частей, предписывающих каждому исполнителю самостоятельное действие, порядок и сроки рассмотрения, признак постановки обращения на контроль, если в поручении указано на необходимость доложить (проинформировать) о результатах рассмотрения обращения, либо осуществить контроль.»;

11) пункт 2.3.2 изложить в следующей редакции:

«2.3.2. При подготовке ответов на обращения граждан должностное лицо Комитета, ответственное за рассмотрение обращения, рассматривает его в соответствии с резолюцией руководителя Комитета, либо лица, исполняющего его обязанности.»;

12) абзац второй пункта 2.3.10 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Комитет в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Комитета, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Комитет. Кроме того, на поступившее в Комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в

том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на сайте Комитета.»;

13) в абзаце третьем пункта 3.1, абзаце первом пункта 4.3:

- слова «заместителем руководителя» заменить словами «первым заместителем руководителя»;

14) в абзаце четвертом пункта 3.1, абзаце втором пункта 4.3:

- слова «мониторинга и регулирования архивного дела» заменить словами «мониторинга архивного дела и предоставления государственных услуг»;

15) пункт 3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«График личного приема граждан утверждается руководителем Комитета.»;

16) абзац четвертый пункта 3.2 изложить в следующей редакции:

«Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий; граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей; инвалиды I и II группы и их опекуны; дети-инвалиды, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, а также лица, сопровождающие таких детей; беременные женщины; родители, явившиеся на личный прием с ребенком

в возрасте до трех лет; лица, удостоенные Почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области»; иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель



Б.М.Пудалов