Включен в Реестр
нормативных актов органов
исполнительной власти
Нижегородской области
26 ОКТ 2026
№ в реестре
30942-512-152

Главное управление записи актов гражданского состояния Нижегородской области

П Р И К А З

29.09.2026 № 152

г. Нижний Новгород

О внесении изменений
в Положение о рассмотрении обращений
граждан в главном управлении записи актов
гражданского состояния Нижегородской
области, утвержденное приказом главного
управления записи актов гражданского
состояния Нижегородской области
от 05.04.2016 № 91

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством

п р и к а з ы в а ю:

Внести в Положение о рассмотрении обращений граждан в главном управлении записи актов гражданского состояния Нижегородской области, утверждённое приказом главного управления записи актов гражданского состояния Нижегородской области от 5 апреля 2016 г. № 91, следующие изменения:

1. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Обращение гражданина (далее – обращение) – направленные в Главное управление (орган ЗАГС) или его должностным лицам в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта Главного управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), предложение,

заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Главное управление.».

2. Третий абзац пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Главное управление (орган ЗАГС) в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ и настоящим приказом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

3. Второй абзац пункта 2.2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращения граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее – СВО), отражения вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения СВО, или заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в СВО, или заключавших в период с 1 октября 2022 года до 1 сентября 2023 года соглашения (имевших иные правоотношения) с Министерством обороны Российской Федерации и выполнявших задачи в составе специальных подразделений воинских частей в ходе СВО, или заключивших контракт с

Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.».

4. Второй абзац пункта 3.8 изложить в следующей редакции:

«Граждане приглашаются на прием в порядке очередности. Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий;

2) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей;

3) инвалиды I группы и их опекуны, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов;

4) беременные женщины;

5) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

6) лица, удостоенные Почетного звания «Почетный гражданин Нижегородской области»;

7) иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона № 59-ФЗ.».

Руководитель главного управления О.С. Краснова